

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN PROGRAMA CAMBIO, GESTIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESEARCH MANAGEMENT HIGHER EDUCATION CHANGE, MANAGEMENT AND DEVELOPMENT PROGRAM

Alicia E. Vargas Porras¹
alicia.vargas@ucr.ac.cr

Gabriela Murillo Sancho²
maria.murillo@ucr.ac.cr

Resumen

La gestión de un programa de investigación va más allá de los tradicionales momentos administrativos, de planificación, organización, dirección y evaluación. Implica generar espacios y buscar recursos para el desarrollo de una cultura académica que potencie el desarrollo de proyectos de investigación conducentes a la creación, reconstrucción, aplicación y diseminación de conocimientos, en el ámbito nacional e internacional.

El presente documento realiza un recorrido desde la historia del “Programa Cambio, Gestión y Desarrollo de la Educación Superior” adscrito al Instituto de Investigación en Educación (INIE) de la Universidad de Costa Rica, hasta su gestión actual. Se considera un estudio realizado sobre el estado de investigaciones de esa temática llevada a cabo en la Universidad de Costa Rica y la planificación estratégica del INIE para el período 2009-2014. Como parte de la gestión del Programa, se presentan actividades de divulgación e integración de resultados de investigaciones realizadas, así como actividades formativas.

Palabras clave: *educación superior, gestión de la investigación, divulgación de la investigación, planificación estratégica.*

Abstract

The management of a research program goes beyond the traditional administrative moments of planning, organizing, directing and evaluating. It implies the opening up of spaces and searching of resources for the strengthening of an academic culture which can potentiate the development of research projects gearing towards the creation, reconstruction, application and dissemination of knowledge, at the national and international levels.

The present document involves the history of the “Change, Management and Development of Higher Education Program” ascribed at the Education Research Institute (INIE) of the University of Costa Rica. It also considers a state of the art study, carried out on higher education studies being done at the University of Costa Rica, as well as the strategic planning of INIE for the period 2009-2014. As part of the Program’s management, some activities for dissemination and integration of research results are presented, as well as formative activities carried out within the mentioned program.

Key words: *Higher education, research management, research publication, strategic planning.*

1. Instituto de Investigación en Educación / Maestría en Evaluación Educativa.

2. Instituto de Investigación en Educación / Escuela de Salud Pública.

El tema de la gestión en la investigación es fundamental para promover la generación, reconstrucción, aplicación y diseminación del conocimiento. Para la Educación Superior, el estudio de la Universidad desde la complejidad de su quehacer, significa un reto importante para ubicar aspectos que potencien su desarrollo y que fortalezcan la contribución que se realiza desde el ámbito universitario hacia distintos grupos de la sociedad.

La universidad es una organización compleja pues su quehacer se basa en la generación de bienes intangibles, relacionados con el conocimiento y con las interacciones simbólicas que son parte de los procesos educativos. Así mismo, existen relaciones de poder que cruzan el quehacer universitario (y educativo en general) y que se derivan del reconocimiento social de las disciplinas, el estatus económico profesional, las interacciones entre los diferentes actores del quehacer universitario (docentes, estudiantes, personal administrativo), entre otros. En los últimos años, la mayor presencia de grupos de poder inciden además en el desarrollo universitario y generan nuevas relaciones, como la diada del quehacer “universidad-empresa” o la triada “universidad-gobierno-empresa”. En su justa dimensión, la universidad hoy se entiende como una organización política (Baldrige 1999), lo cual complejiza la comprensión de su quehacer y por ende la investigación que se realice al respecto.

El estudio de la universidad ha sido preocupación continua del Instituto de Investigación en Educación y por ello, desde hace más de dos décadas, se gestaron y se han desarrollado iniciativas al respecto, como se indica a continuación.

Antecedentes del Programa Cambio, Gestión y Desarrollo en Educación Superior

El Instituto de Investigación en Educación (INIE), busca contribuir al desarrollo del conocimiento en las diversas áreas de la educación con el fin de fortalecer tanto la calidad del Sistema Educativo Nacional, como la cooperación e investigación en el ámbito nacional e internacional (Universidad de Costa Rica, 2011). Particularmente, en el caso de la Educación Superior, su

investigación es amplia y compleja pues abarca una gran diversidad de ámbitos y temas. Por esta razón en el INIE se pretendió, a partir del 2005, establecer un programa que enlazara diversos proyectos en esa temática e incidiera sobre la gestión y el desarrollo organizacional, en aras de fortalecer la calidad de distintos aspectos de la educación superior. Esa iniciativa hoy se conoce como el programa Cambio, Desarrollo y Gestión de la Educación Superior

Como antecedentes de este Programa, existieron en el INIE, desde el año 1985, dos iniciativas que fueron el Programa de Educación Superior y el Programa de Administración, Gestión y Liderazgo, los cuales se cerraron en el 2004, precisamente para dar paso a uno nuevo que buscara impactar los procesos cotidianos y la gestión de los mismos en la vida universitaria, así como contribuir al incremento de la calidad de la gestión académica, teniendo como principales beneficiarios a los y las participantes de cada investigación involucrada.

Complementariamente, se buscó estimular a la comunidad universitaria para reflexionar sobre el significado y aportes propios de la investigación, en términos de desarrollo integral de la educación superior así como promover investigaciones en torno a temas relativos al mejoramiento de la calidad de la educación superior, y la divulgación de los resultados de dichos estudios en libros, revistas científicas y actividades de extensión docente.

La reorganización de las actividades y proyectos investigativos en el programa de “Cambio, Gestión y Desarrollo de la Educación Superior” se nutre de las reflexiones iniciadas en el INIE con la elaboración del plan estratégico 2003-2008. Igualmente, en el año 2008 el INIE evaluó lo planteado en ese plan y en marzo del 2009 redefine su desarrollo en donde, de nuevo, el área de investigación en educación superior se mantiene como eje fundamental para el quehacer del INIE.

En el lapso de su desarrollo desde el 2005, el programa de Cambio, Gestión y Desarrollo de la Educación Superior ha aportado conocimiento mediante investigaciones en diversos aspectos de la educación superior tales como legislación, educación ambiental, pedagogía universitaria y

saber pedagógico, didáctica universitaria, gestión estratégica, autoevaluación, entre otros. Así mismo se han desarrollado actividades de extensión docente (cursos cortos, seminarios, talleres, conferencias y otras formas de formación y divulgación) y publicaciones (libros, folletos, memorias, artículos de revista, etc.). Con ello el Programa busca enlazar no sólo la generación de conocimientos sino propiciar la difusión de los mismos y robustecer las discusiones académicas, así como ofrecer aportes importantes al conocimiento de la Universidad de Costa Rica y a otras instituciones de educación superior, para coadyuvar al mejoramiento continuo del quehacer universitario.

Hoy en día, el objetivo primordial del Programa es contribuir al mejoramiento de la gestión universitaria mediante el desarrollo de proyectos de investigación que permitan generar teorías y metodologías específicas para una mejor comprensión de los diferentes aspectos del quehacer de la educación superior. Además busca fortalecer la reflexión sobre la universidad a través de la discusión interdisciplinaria de conocimientos generados en los ámbitos nacional e internacional, que contribuyan a fortalecer el desarrollo y el cambio en la educación superior.

La investigación en Educación Superior en la Universidad de Costa Rica

Como un paso previo a la continuidad del programa, se elaboró en el año 2009 una actividad de investigación con el propósito principal de actualizar el Programa y darle lineamientos para su gestión propia. Esta actividad fue desarrollada por la M.Sc. Gabriela Murillo y buscó así evidenciar el estado de la investigación en la Universidad de Costa Rica, en lo relacionado con los ámbitos de cambio, desarrollo y gestión de la educación superior, identificando para ello, en las distintas Vicerrectorías de la UCR y en el INIE, las investigaciones relacionadas con la temática y desarrolladas o en proceso, durante el período comprendido entre el año 2005 y el segundo semestre de 2009.

Los principales resultados de dicha actividad de investigación fueron:

- Identificación de proyectos inscritos como de innovación docente y proyectos de investigación, relacionados con los núcleos del Programa. Análisis de documento y recapitulación de ideas principales, según la siguiente información recabada por, Murillo(2010):
 - Vicerrectoría de Docencia (VD): 6 proyectos de Innovación y 8 Planes de Desarrollo Académico (muestras representativas).
 - Vicerrectoría de Acción Social (VAS): 28 Proyectos y Actividades de Acción Social relacionadas, algunas vigentes, otras concluidas.
 - Vicerrectoría de Investigación (VI): 7 Proyectos relacionados, en cuenta el Programa al que pertenece esta actividad. Se encontró un Proyecto cerrado por incumplimiento, dos en desarrollo y los otros terminados.
 - Instituto de Investigación en Educación (INIE): se encontró relación con los proyectos del 2005, 2008 y 2009, en total: 10 Proyectos, 6 de los cuales están vigentes aún a agosto 2011. Otro es el Programa referenciado en este trabajo.

Principales conclusiones de la actividad investigativa:

- En la información analizada de los proyectos, planes de desarrollo e investigaciones, se identificaron importantes esfuerzos, ideas e intenciones dirigidas a mejorar la docencia (prácticas, desempeños), así como el interés por propiciar aprendizajes a partir de propuestas innovadoras. Dichos proyectos surgen por el interés personal o de parte de las unidades académicas³.
- Se destaca el Plan de Desarrollo de la Escuela de Trabajo Social como una propuesta coherente y articuladora a la unidad académica, su gestión curricular y sus esfuerzos a través del tiempo por generar una cultura de mejoramiento y crecimiento social continuo.

3. En la Universidad de Costa Rica, se entiende por Unidad Académica un núcleo de trabajo académico, sea éste un departamento, una escuela, una facultad, un centro o instituto de investigación, etc.,

- Tras la identificación y análisis de las investigaciones, planes y proyectos, puede establecerse que existen muy distintos niveles de profundidad, especificidad y coherencia. Cabe aquí preguntarse sobre qué se ha entendido como innovación en algunos proyectos (parece que muchas acciones podrían ser “innovadoras”). Se destaca la carencia de informes evaluativos o la coherencia entre los elementos de una propuesta.

Las sugerencias y recomendaciones para el Programa, derivadas del estudio mencionado, son las siguientes

Evaluar el Programa:

- Actualizar su justificación y antecedentes, de manera que ofrezca mayor pertinencia.
- Valorar también su planteamiento epistemológico, objetivos, metodología, generación de otros proyectos, etc.
- Revisar la categorización con que fue planteado el Programa: Algunos aspectos por revisar, son el concepto de gestión, la pertinencia de los proyectos inscritos y su relación con las conceptualizaciones propuestas. Incluir en el proceso de revisión a distintas personas, sobre todo aquellas que fueron participantes iniciales y a quienes se considera pertinente como sujetos activos del desarrollo del Programa (en caso de que así se decida)
- La evaluación deberá convertirse en requisito consustancial de la gestión que el Programa propone, con el fin de mostrar su coherencia interna y externa.

Otras tareas que se derivan del estudio son las siguientes:

- Identificar la producción que ha tenido el Programa hasta el momento: nivel de relación entre ejecución del Programa y producción de conocimiento, por ejemplo.
- Reflexionar sobre la relación entre programas y proyectos: su génesis, articulación, vinculaciones, ya sea que procedan originalmente del Programa o no .

- Realizar una valoración de los proyectos en principio vinculados al Programa en cuanto a resultados, observaciones, sugerencias de mejoramiento, vinculación real y hacer una devolución a las personas participantes.
- Divulgar y promocionar la existencia del Programa, y su conveniencia en cuanto a los esfuerzos que se hacen en las distintas unidades académicas e institutos por gestionar la educación superior y la pedagogía universitaria.
- Valorar el hecho de que el Programa puede constituirse en una red de gestión de la educación superior y la pedagogía universitaria. (Murillo, 2010)

La gestión del Programa Cambio, Desarrollo y Gestión de la Educación Superior

La investigación es un campo fundamental para el desarrollo de las sociedades debido a que, a través de ella, se realiza la generación, reconstrucción y disseminación de conocimiento lo cual incide en el desarrollo económico, social, político y cultural de los diversos grupos humanos. Además, en la era de interrelaciones sin límites que vivimos, la generación y disseminación de conocimiento obliga a trascender las fronteras físicas de los países y a buscar su más amplio desarrollo, en el ámbito internacional.

Dado lo anterior, la gestión de la investigación obliga a efectuar acciones más allá de las diligencias administrativas clásicas, pertenecientes al siglo pasado, y circunscritas a *planificar, organizar, dirigir y controlar*. Se requiere pensar y diseñar acciones que fortalezcan comunidades académicas de investigadores e investigadoras, lo cual implica abrir espacios y generar o canalizar recursos para realizar actividades de vinculación y fortalecer diferentes enlaces, tanto institucionales y nacionales como internacionales.

Una adecuada gestión se sustenta en un claro norte y debe además estar en sintonía con los fines y objetivos de la institución en donde se ubica, con el afán de que el desarrollo de la gestión se articule orgánicamente con el trayecto trazado por la institución. Por ello, el Programa de la Investigación basa su quehacer en el Plan

estratégico del INIE, como parte de tres de cuatro los ejes estratégicos directamente nombrados los cuales son: La Investigación; la Proyección Social y la Vinculación, Promoción e Impacto.

Particularmente, el Programa tiene su sustento en el Eje 1 correspondiente a *Investigación*, cuyo objetivo estratégico refiere al *impacto esperado en el ámbito educativo mediante aportes y soluciones pertinentes basadas en investigaciones rigurosas*. La calidad investigativa, la credibilidad en los resultados y el liderazgo en el desarrollo de la investigación, resultan factores de éxito importantes en este marco.

Específicamente, el Programa se orienta hacia la consecución de las políticas establecidas en el Plan Estratégico para el eje de investigación, las cuales son:

“Que la agenda de investigación del INIE responda a situaciones emergentes, previsiones e innovaciones con el fin de ofrecer soluciones eficientes y transformadoras que contribuyan a la construcción de una sociedad justa y solidaria. Establecer nexos cercanos con el MEP⁴ con miras a proponer conjuntamente una reforma integrada del sistema educativo costarricense.

Que las investigaciones que se realizan en el INIE se vinculen con instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.” (Goñi, 2009: 9)

Las políticas del eje de investigación ubican además la proyección social de esta área, formulado la necesidad de:

“Elaborar una agenda de trabajo para atender la demanda de necesidades de las diversas comunidades del país, en coordinación con las instancias respectivas” (Goñi, 2009:9). Se menciona además que las diversas personas que realizan investigaciones en el INIE deben incorporar actividades de acción social como parte de su investigación.

El interés por afianzar el quehacer de la investigación que se realiza en el Programa sobre Educación Superior en el Plan Estratégico no se ha logrado completamente, pues existe la costumbre de proponer proyectos y actividades de investigación de una manera espontánea, con base en la iniciativa propia e individual, mostrada por las

personas investigadoras quienes buscan inscribir temas relacionados con la educación superior, partiendo desde su propio interés. Sin embargo, desde mayo 2011, se trabaja integralmente desde el Concejo Científico del INIE y por ende con la participación de los diversos programas del Instituto, en la definición y desarrollo de ejes y líneas de investigación que integren el quehacer investigativo del INIE.

Al año 2011, el Programa cuenta con la participación de alrededor de veinte investigadoras e investigadores con doce proyectos de investigación inscritos en los temas de estrategias didácticas, evaluación docente, comunidades académicas y saber pedagógico, redes como espacios de crecimiento académico universitario, permanencia y graduación en poblaciones estudiantiles, medición de actitudes hacia la atención a la diversidad, tropa prostética, análisis métrico de los trabajos finales de graduación, experiencias de inserción profesional de docentes extranjeros, reestructuración de carreras, promoción de la participación de estudiantes con trabajos finales de graduación en el INIE, equidad y cohesión social en la educación.

Las personas que desarrollan estos proyectos pertenecen mayoritariamente a la Facultad de Educación pero también participan investigadores e investigadoras de otras unidades académicas, todas de la Universidad de Costa Rica. Se han hecho esfuerzos por establecer proyectos conjuntos con otras universidades fuera del país (especialmente con una universidad de Alemania y con universidades de México) pero no ha sido posible hasta el momento concretar acciones. Existe sin embargo actualmente un convenio firmado en febrero 2011 entre la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional Autónoma de México que abre puertas para un futuro desarrollo de proyectos e investigaciones conjuntas entre el Instituto de Investigación sobre la Universidad y la Educación (ISUE) de la UNAM y el INIE, especialmente para tratar temas de Educación Superior.

Como parte de una cultura investigativa basada en la construcción de comunidades de aprendizaje, la gestión del Programa busca fortalecer tanto actividades de divulgación e integración de resultados, como vínculos internacionales

4. MEP: Ministerio de Educación Pública

y acciones de formación y capacitación. A continuación se presentan algunas iniciativas realizadas como parte de la gestión del Programa.

Actividades de Divulgación e Integración de resultados

Parte de una adecuada gestión de la investigación es la divulgación de resultados y la disseminación del conocimiento. Por ello, además de los informes que elabora cada persona o grupo investigador acerca de los avances y resultados finales de su investigación, en el Programa se realizan reuniones semestrales en donde se ponen en común los hallazgos, sugerencias e inquietudes con respecto a las investigaciones que se ejecutan, o las que han finalizado.

Así mismo, la divulgación de resultados de investigaciones se hace mediante una actividad abierta al público (conferencia, panel de discusión de resultados, charla informativa) en donde el investigador o la investigadora presentan resultados de manera individual o colectiva. Durante el II Congreso Internacional de Investigación Educativa realizado en febrero 2011 por el INIE se realizaron paneles integrados por investigadoras e investigadores del Programa, que fueron altamente valorados. En esa ocasión, se presentaron avances y resultados de cada una de las investigaciones y posteriormente se realizó una fase de análisis integrado que evidenció nuevos aportes más allá de los ofrecidos por los proyectos individuales. Esta experiencia se buscará repetir frecuentemente, en el futuro, dada la riqueza de los aportes colectivos que se generaron, lo cual enriqueció los resultados específicos de los proyectos individuales.

Como parte del interés por alargar la mirada de lo que sucede más allá de nuestras fronteras físicas en investigación de la educación superior, el Programa organizó un panel para discutir tendencias y perspectivas a futuro de la investigación en educación superior, durante el II Congreso Internacional de Investigación Educativa. En ese panel participó la directora y una investigadora del Instituto de Investigación sobre la Universidad y la Educación (ISUE) de la UNAM México y una investigadora de la Universidad de Costa Rica que realiza estudios al respecto en Brasil.

La disseminación de conocimientos se realiza también mediante la publicación de libros y de artículos. Recientemente, en Noviembre 2010, durante la discusión del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) el INIE publicó un número especial de la revista electrónica “Investigaciones Educativas” en donde el tema de la Educación Superior fue, por supuesto, ampliamente discutido. Este número especial bajo el nombre “Sociedad, Desarrollo y Universidad Pública” contiene ensayos y conferencias relacionados con los nuevos retos de la educación superior, temas sobre el vínculo universidad sociedad, y aspectos sobre el financiamiento en la educación superior. Así mismo, en la actualidad y en el marco del Programa Cambio, Desarrollo y Gestión de la Educación Superior, se prepara un número especial de esa Revista que saldrá en junio 2012 y que busca disseminar la experiencia de la red académica GUCAL XXI (Grupo Universitario por la Calidad en América Latina) en relación con la ejecución de un programa que se ha desarrollado en Centroamérica y México, mediante el cual las personas de esa red académica acompañan capacitaciones tendientes a fortalecer la gestión de calidad, la innovación y el cambio en educación superior. Estas capacitaciones se orientan a fortalecer el potencial de personas que laboran en universidades de México, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica y Panamá (alrededor de 50 instituciones de educación superior), y se desarrollan en coordinación con la Universidad de Kassel, Alemania y el apoyo de la cooperación alemana y de las universidades participantes de la región. Estos espacios formativos tienen como eje el desarrollo de proyectos que son propuestos por las instituciones de educación superior para mejorar algún aspecto de la gestión universitaria y promover así la calidad, el cambio y la innovación en su institución. Los proyectos propuestos a su vez son desarrollados por personas de las universidades proponentes y el acompañamiento ofrecido por la red GUCAL se basa en el *coaching*, que es una forma de participación no intrusiva desarrollada mediante técnicas tendientes a fortalecer el potencial de las personas participantes.

La publicación de un número especial de la Revista “Actualidades Investigativas en Educación” con este tema significa un fortalecimiento de los vínculos entre el INIE, el Programa y

la red académica GUCAL XXI, lo cual puede derivar en futuras actividades de investigación conjunta, con diversas instituciones de educación superior de Centroamérica, México y Alemania.

Actividades de Formación

En el marco del programa se desarrollan ocasionalmente actividades para contribuir a la formación de personas vinculadas con la educación superior. Con ese fin, a inicios del presente año (2011) se realizó un Seminario Taller de carácter teórico práctico con la participación del Prof. Gustavo Hawes de la Universidad de Chile, bajo el tema “La Gestión de la Educación Superior y la Formación Profesional: Competencias y Evaluación”. En el taller se combinaron presentaciones del Prof. Hawes con actividades que permitieron la discusión, puesta en común y aplicación práctica de los temas abordados, por parte de las personas participantes. El taller tuvo una amplia acogida y asistencia por parte de personas de las cuatro universidades públicas, varias universidades privadas y el CONARE.

La mirada a futuro

En la actualidad, el Programa busca integrar sus esfuerzos con otros similares que abordan el tema del estudio de la Educación Superior y que se realizan tanto en la Universidad de Costa Rica como en otras instituciones del ámbito nacional e internacional. Para ello se han iniciado acciones de contacto con personas de diferentes áreas disciplinares de la UCR con el fin de establecer un eje de reflexión continuo sobre la educación superior y generar actividades en el próximo año.

Así mismo, actualmente se trabaja en el INIE en la definición de ejes y líneas de investigación que servirán de orientación para un mejor desarrollo integrado del Programa y para visualizar posibles vínculos a lo interno del INIE, mediante los programas que se desarrollan en este ámbito, así como organizar mejor las futuras actividades con otras universidades, dentro y fuera del país.

A manera de conclusión, esta mirada a futuro nos obliga a ver el mundo actual con sus contradicciones, aciertos y limitaciones, y a

visualizar los escenarios posibles para promover sociedades más justas y equitativas. La universidad es una organización basada en el conocimiento y por ende, la investigación es fundamental para el desarrollo, generación, recreación, aplicación y disseminación del mismo. En ese sentido, el INIE, y concretamente el Programa Cambio, Gestión y Desarrollo de la Educación Superior enfrenta el reto de contribuir al conocimiento de la educación superior para su fortalecimiento, abrir espacios para innovar en y desde la investigación y fortalecer vínculos interuniversitarios con diferentes grupos nacionales e internacionales. Los aportes y soluciones, creativas y pertinentes de la investigación que se genere, con reconocido rigor científico (como lo indica el objetivo estratégico del Eje de Investigación del INIE) es el norte que guía al programa Cambio, Gestión y Desarrollo de la Educación Superior y por ende, estamos conscientes de que una adecuada gestión es fundamental para fortalecer la investigación que realizamos.

Referencias bibliográficas

- Baldrige, J. Victor (1999). *Organizational characteristics of colleges and universities*. En: Center for Higher Education Policy Studies and Centre for Higher Education Research and Information. Institutional management and change in higher education. Management and decision-making in higher education institutions. The Netherlands: LEMMA Publisher, 133-151.
- Goñi, Fernando (Coordinador). (2009) *Informe Final. Proceso de formulación de un Plan Estratégico para el Instituto de Investigación en Educación –INIE de la Universidad de Costa Rica*. Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigación en Educación. San José. 46 p.
- Murillo, Gabriela. (2010). (2010). *Informe Final: Estado de la investigación en desarrollo y gestión de la educación superior. Proyecto de investigación No. 724-A9-222*. Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigación en Educación. San José. 17 p.
- Universidad de Costa Rica. (2011). *INIE. Quiénes somos*. <http://www.inie.ucr.ac.cr/es/quienes-somos.html>

