

REFLEXIONES EN TORNO A LA ACCIÓN SOCIAL DESARROLLADA POR LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, PERÍODO 2002-2006

Carmen María Castillo Porras*
carmenc@cariari.ucr.ac.cr

Fecha de recibido: 18 de mayo 2006 / Fecha de aceptación: 13 de setiembre 2006

Resumen

La acción social, es uno de los pilares fundamentales del quehacer de la Universidad de Costa Rica. Apoyada en la docencia y en la investigación, la acción social es el medio a través del cual se promueve el desarrollo y el cambio social. Docentes y estudiantes realizan trabajos de diversa índole con grupos y comunidades a lo largo y ancho del país. Adquieren conocimientos, habilidades y experiencias según su campo de acción. En este trabajo, se compartirá con el lector las experiencias que la Escuela de Trabajo Social de la UCR ha tenido en este campo.

Palabras claves: Educación continua, extensión docente, acción social, trabajo comunal universitario, prácticas académicas.

Abstract

Social action is one of the three main pillars that identify the work done every day at the University of Costa Rica. It is not only a bridge that communicates the Alma Mater with Costa Rican society. Supported on both teaching and research, social action is the means through which development and social change is promoted. Faculty and students involve in work with different groups and communities, doing a diverse number of tasks along and throughout the country. Both of them obtain knowledge, develop new skills and gain experience according to the field they are in.

The author of this article aims to share with faculty, students and readers in general, the experience of the School of Social Work –at UCR, branch Rodrigo Facio- in the development of social action projects and activities throughout the country and with diverse population. The author hopes that the experience described might be useful to other people or academic units.

Keywords: Social Action, Continuing Education, University Community Work, academic practicum.

Resumé

Un des piliers de l'Université du Costa Rica est lié à l'Action Sociale. Elle s'appuie sur l'enseignement et la recherche a travers lesquels elle est à l'origine du développement et du changement social. Aussi bien des enseignants comme des étudiants font des travaux différents avec des groupes et des communautés tout au long du pays. Ce biais leur permet d'obtenir des connaissances, du savoir faire et des expériences selon leurs champs d'action. Cet article prétend partager avec le lecteur les expériences de l'Ecole de Travaux Sociaux de l'UCR dans ce domaine.

Mots clés: Enseignement permanent, champ d'enseignement, action sociale, travaux communaux universitaires, pratiques académiques.

* Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica

Introducción

Fue en 1973, a partir del III Congreso Universitario, que se crearon las vicerrectorías como instancias administrativas del quehacer universitario, especializándose cada una de ellas en un campo particular. Cabe destacar la Vicerrectoría de Acción Social, que con su creación viene a formalizar y legitimar la acción social que desde sus inicios ha desarrollado la Universidad de Costa Rica, como parte de su compromiso y función social ante la sociedad costarricense.

La Escuela de Trabajo Social acoge la división administrativa establecida por la Universidad y a su interior, para efectos también organizativos, crea las secciones de Docencia, Investigación y Acción Social; cada una sujeta a los lineamientos y a la normativa establecida por la Vicerrectoría correspondiente.

En el caso concreto de la Vicerrectoría de Acción Social, es la encargada de liderar “el proceso académico de vinculación permanente que realiza la Universidad con el fin de articular el conocimiento que produce con las necesidades y las experiencias de la sociedad costarricense” (Muñoz, 2003:05). Para cumplir con su misión, esta Vicerrectoría divide su quehacer en dos grandes áreas: la Extensión Académica y Medios de Comunicación, Divulgación e Información. Para efectos de este documento, es la primera área la que interesa retomar y en la cual se ubicaría el mayor peso de la acción social realizada por la Escuela de Trabajo Social.

Dicha acción social está delimitada por un marco institucional (Estatuto Orgánico, Políticas anuales emitidas por el Consejo Universitario, normativa y procedimientos establecidos por la Vicerrectoría de Acción Social) y por un marco propio de la Unidad Académica (Plan de Desarrollo Estratégico 2001-2005, el cual indica entre otras cosas, las áreas prioritarias para la investigación, la docencia y la acción social).

Sobre la Escuela de Trabajo Social cabe mencionar que fue fundada el 18 de marzo de 1942. Al principio fue una escuela de carácter privado y vino a llenar la carencia de profesionales que el naciente sistema de bienestar social requería para la ejecución de las nuevas políticas y programas sociales de esta década.

En 1946 se convirtió en un departamento de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Costa Rica, y en marzo de 1956 funcionaba como escuela anexa con rango académico universitario (Mora, 1968:18-24 y Castillo, 1993:12-16).

La Escuela de Trabajo Social cuenta con 64 años de experiencia y madurez académica; sus estándares de calidad y excelencia han sido oficialmente reconocidos por el SINAES a través de la Acreditación otorgada en el año 2001. A inicios del año 2006, la Escuela se encuentra a la espera de ser reacreditada y reconocida nuevamente por la labor realizada.

Su misión -construida colectivamente- es la siguiente:

“...ofrecer a las y los estudiantes una sólida formación académica sustentada en un proyecto educativo, científico, innovador, ético y político que, mediante la docencia, la investigación y la acción social, les permita comprender e intervenir ante las múltiples expresiones de las desigualdades sociales, desde un posicionamiento crítico y comprometido con el respeto de los derechos humanos y el mejoramiento en las condiciones de vida de las poblaciones trabajadoras en situaciones de pobreza, explotación y exclusión social”

La acción social en la Escuela de Trabajo Social: su marco orientador y modalidades de ejecución

Las áreas críticas o situaciones socialmente significativas aluden a un conjunto de desafíos contextuales que desde 1997 se ha planteado la Escuela de Trabajo Social como un norte hacia el cual orientar su quehacer, tanto en la docencia como en la investigación y la acción social. Dichas áreas, entendidas como “un concepto de doble vía, que considera tanto la manifestación del problema –estructural o coyunturalmente- como los espacios de acción o el Trabajo Social” (Campos, Chinchilla, Molina, 1997), son las siguientes:

De la pobreza a la calidad de vida en igualdad de oportunidades: “La pobreza se constituye en uno de los problemas más complejos y multifacéticos que agobian a la sociedad en general, puesto que su manifestación se da a consecuencia

de los factores estructurales y coyunturales que la determinan”.

Del deterioro de la salud hacia la salud integral: “La salud integral busca que las personas alcancen mejores condiciones para el desarrollo pleno de su personalidad, capacidad física, psíquica, mental y espiritual”.

Del deterioro del ambiente hacia el desarrollo sostenible: “El deterioro de los recursos naturales es un problema complejo y sobre el influyen muchos factores, por lo que definir la causa generadora es difícil, de lo que se está seguro es que la degradación afecta a los seres humanos en todos los niveles y ámbitos”.

De la crisis del Estado de Bienestar hacia la Reforma del Estado: “provoca cambios en la concepción e implementación de la política social, pasando de políticas de cobertura universal a la focalización, especialmente del gasto público y de la atención social. Se incluye aquí el ejercicio del Trabajo Social en nuevos espacios de acción profesional.

De la violencia social a la democratización de la vida cotidiana y la convivencia social: “La violencia tiene múltiples manifestaciones y dimensiones (...) adquieren preponderancia las condiciones históricas y sociales que han incidido en la aparición de la violencia, porque en última instancia son las que definen las formas de interacción personal y de convivencia social”.

Del autoritarismo y la exclusión a la participación social y la ciudadanía plena: “las diferencias sociales han generado formas de exclusión, en la que se restringe, limita y hasta se niega el acceso a los bienes y servicios necesarios para las personas”.

Las áreas críticas antes señaladas constituyen el marco orientador de la acción social por desarrollar; plantea por una parte el desafío contextual, y por otro, la situación ideal a la cual se aspira llegar. El contenido de cada área se actualiza permanentemente a partir de diversos trabajos de investigación, de datos estadísticos, de diagnósticos e informes institucionales, etc. Las jornadas de reflexión que se organizan en la unidad académica como asambleas de Escuela ampliadas, constituyen el mecanismo para debatir acerca de estos temas, para tomar “el pulso” de la situación y decidir cómo abordar los desafíos

contextuales desde la docencia, la investigación y la acción social, y también para visualizar de manera propositiva el papel de Trabajo Social en el contexto estudiado.

En el caso específico de la acción social, los desafíos contextuales anteriormente descritos se han abordado desde las siguientes modalidades:

Extensión Docente: definida por la Vicerrectoría de Acción Social como un “Proceso mediante el cual se traslada la capacidad académica de la Universidad al sector externo del país por medio de la Educación Continua y los Servicios Especiales” (Muñoz, 2003).

La Educación Continua: se describe como “una modalidad de educación que, fundamentada en la necesidad de educar a lo largo de la vida, ofrece la Universidad de Costa Rica a la sociedad, basada en su capacidad académica, con el propósito de brindar oportunidades de capacitación, actualización y promoción dirigidas a mejorar el desempeño profesional y ocupacional o, en general, la calidad de vida de los individuos y la sociedad” (Muñoz, 2003). Los congresos, seminarios, foros, cursos, talleres, pasantías, etc., se ubican dentro de la extensión docente, según esta misma fuente.

El Trabajo Comunal Universitario: creado en 1975 con el fin de “desarrollar actividades académicas interdisciplinarias ejecutadas por estudiantes y profesores, en una vinculación dinámica y crítica con los diferentes sectores de la comunidad, con el propósito de contribuir a la superación de los principales problemas de la sociedad costarricense”. (Muñoz, 2003).

La extensión docente que realiza la Unidad Académica se ubica dentro de un programa marco denominado “Programa de Educación Continua y Servicios Especiales de la Escuela de Trabajo Social”, inscrito con el código ED-1159.

Los proyectos de extensión docente y de Trabajo Comunal Universitario deben responder a las áreas críticas ya mencionadas, así como a las políticas aprobadas por el Consejo universitario en el campo de la acción social.

A continuación se presenta una relación entre área crítica y proyecto de acción social ejecutado o en proceso de ejecución:

De la pobreza a la calidad de vida

- ED-1623 “La situación socioeconómica de los pescadores artesanales del cantón de La Cruz de Guanacaste: estrategias de sobrevivencia”.
- TC-494 “Apoyo a las personas adultas mayores del Centro Diurno del cantón de Belén, desde una perspectiva socio-educativa e interdisciplinaria”.
- ED-847 “Mujer en edad mayor en una sociedad feminizada”.
- ED-971 “Talleres sobre la educación primaria y los equipos interdisciplinarios como política educativa: efectos y potencialidades”.
- ED-1279 “Taller para el fortalecimiento de la organización y gestión productiva de la población Guaymí del Alto Laguna de Osa”.
- ED-1079 “Fortalecimiento de la intervención del Trabajo Social en los equipos Interdisciplinarios del Programa para el Mejoramiento de la Calidad de la educación y vida en las comunidades urbanas de atención primaria PROMECUM”.
- ED-1261 “Procesos de Prevención”.
- ED-1262 “Procesos de Educación y Promoción”.
- ED-1798 “Creando oportunidades para el desarrollo personal y profesional: Una experiencia de Educación Abierta en la Universidad de Costa Rica”.

Como se puede apreciar en los mismos títulos de los proyectos de extensión docente y de Trabajo Comunal Universitario, el problema de la pobreza se ha abordado desde la educación, la promoción, y la organización. La población meta de estos proyectos han sido hombres, mujeres indígenas, personas adultas mayores, profesionales en ejercicio de diversas disciplinas, que

trabajan en el Ministerio de Educación, en el Patronato Nacional de la Infancia, o bien, funcionarios (as) de la misma Universidad de Costa Rica, que tienen la necesidad de continuar con su educación. Se destaca aquí el proyecto “Creando oportunidades para el desarrollo personal y profesional: Una experiencia de Educación Abierta en la UCR”, el cual se ha convertido en programa institucional y en el que se espera se incorporen vecinos de la comunidad que no son funcionarios de la institución, pero que tienen necesidad de finalizar su educación básica. Los proyectos antes descritos fueron ejecutados en San José, Heredia, Guanacaste y Puntarenas.

Del deterioro de la salud hacia la salud integral

- TC-516 “Un puente a la salud: construyendo una zona de protección familiar”.
- ED-560 “El enfoque de resiliencia: una alternativa para la práctica profesional del Trabajo Social”.
- ED-1223 “Manejo del estrés y las emociones”.
- ED-1415 “Taller sobre Inteligencia Emocional”.
- ED-1431 “Intervención en crisis”.
- ED-1228 “Técnicas para el manejo de situaciones concretas”.

De los anteriores proyectos cabe destacar el TCU que se ejecuta en Orotina, dirigido a vecinos del lugar con el propósito de mejorar la calidad de vida desde el componente de la salud. Los otros proyectos se han dirigido a profesionales en ejercicio, con el propósito de que se capaciten y actualicen en temas específicos, lo que a su vez redundará en una mejor intervención profesional. Los proyectos se han desarrollado en las provincias de San José, Alajuela, Limón, Guanacaste y Puntarenas. Además, se han ejecutado en más de una ocasión y a solicitud de funcionarios (as) de diversas instituciones como la Caja Costarricense de Seguro Social, el Instituto

Nacional de Aprendizaje (INA), Ministerio de Educación, etc. Es importante señalar, el vínculo que la Escuela de Trabajo Social establece con instituciones de bienestar social del país, el cual puede iniciar con proyectos o con prácticas académicas, pero que pueden tener continuidad mediante asesorías gratuitas que el personal docente interino y en propiedad brinda a solicitud de las mismas.

Del deterioro del ambiente hacia el desarrollo sostenible

ED-1393 “Capacitémonos para reducir el riesgo ante los desastres en Cachí, Paraíso, Cartago”.

- ED-1486 “Gestión local de riesgos ante posibles desastres en las comunidades aledañas al río Quebrada Seca”.
- TC-509 “Prevenimos los riesgos ante los desastres”.
- ED-1879 “Sistematización del proceso de organización comunitaria para la prevención y control de incendios forestales en el área de conservación de Guanacaste”.

En el tema del ambiente, concretamente en la prevención del riesgo, se ha tenido una experiencia interesante en la cual se ha integrado la investigación, la acción social y la docencia. El proyecto ED-1393 surge a raíz de un trabajo final de graduación realizado por dos estudiantes de Trabajo Social. Este proyecto de extensión docente dio lugar a un proyecto de TCU (509) y luego a una práctica académica de tercer nivel, la cual enfatiza el trabajo con comunidades. De toda esta experiencia –ejecutada en Cachí, Cartago– se está considerando continuar con nuevas rutas de investigación. Cabe destacar también la articulación a gobiernos locales, a organizaciones de base y a redes comunales, en donde la Universidad, a través de un grupo de estudiantes y docentes, en conjunto con la población meta, está brindando una importante contribución hacia el cambio.

El actual Plan de Desarrollo Estratégico de la Escuela de Trabajo Social (2005-2010) plantea

el abordaje de la realidad por núcleos integradores denominados “NIDIAS”, es decir, núcleos de trabajo organizados según áreas críticas específicas, en donde se harán esfuerzos de integración entre la docencia, la investigación y la acción social. A partir de este plan, la acción social debe estar bien fundamentada y responder a necesidades y problemas sociales debidamente estudiados.

De la crisis del Estado de Bienestar hacia la Reforma del Estado (sub-área de espacio profesional)

Los proyectos que se enumeran a continuación están dirigidos en su mayoría a profesionales de Trabajo Social que laboran en instituciones de diversa naturaleza: públicas, privadas, bancarias, etc. La capacitación se ubicó en las siguientes áreas: investigación, intervención (trabajo directo con las personas) gestión y administración de servicios sociales, evaluación, ambiente laboral, supervisión, elaboración de informes y debates actuales de interés profesional.

- ED-1001 “Procesos de intervención en Trabajo Social y sistemas de información”.
- ED-1080 “Evaluación y Supervisión de proyectos sociales”.
- ED-1110 “Evaluación de proyectos sociales”.
- ED-1411 “Procesos de intervención en Trabajo Social”.
- ED-1464 “Métodos, modelos y técnicas de intervención en Trabajo Social”.
- ED-1475 “Cultura Organizacional”.
- ED-1235 “Elaboración de informes técnicos y sociales en Trabajo Social”.
- ED-1236 “Métodos de investigación casuística”.
- ED-1260 “Gerencia Pública”.
- ED-1354 “Curso de actualización en formulación y evaluación de proyectos”.

- ED-1392 “Herramientas para la investigación diagnóstica”.
- ED-1327 “Reconstruyendo la misión y los procesos de trabajo de la Asociación Roblealto pro bienestar del niño en función de su fortalecimiento”.
- ED-1434 “Fundamentos epistemológicos-teóricos de la investigación, procedimientos y herramientas para el diagnóstico social”.
- ED-1458 “Valoración de factores de riesgo a partir de la investigación cualitativa”.
- ED-1463 “Administración de Servicios de Trabajo Social”.
- ED-1715 “Formación y capacitación en el campo de la autoevaluación: reconstrucción de una experiencia”.
- ED-1796 “Técnicas para el procesamiento de datos”
- ED-1807 “Los procesos grupales en la dimensión socioeducativa y promocional”
- ED-1773 “Debates contemporáneos en Trabajo Social”.

Dentro de las instituciones públicas con las que se trabajó están el Patronato Nacional de la Infancia, el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Poder Judicial, Ministerio de Justicia (Adaptación Social), el Ministerio de Educación, la Caja Costarricense de Seguro Social, entre otras. Los proyectos fueron ejecutados en diversas provincias. Cabe destacar la alianza estratégica establecida con el Colegio de Trabajadores Sociales, organización a través de la cual se pudo coordinar con las filiales ubicadas en diferentes regiones del país. En la actualidad se está trabajando en la realización de un diagnóstico que permita la formulación de un programa de capacitación que responda a las necesidades identificadas por los y las profesionales de Trabajo Social. De esta forma se cumple con la educación continua como modalidad de acción social, dirigida a la capacitación y actualización de egresados de la educación superior.

De la violencia social a la democratización de la vida cotidiana y la convivencia social

- TC-470 “Defendiendo los derechos y buscando oportunidades para las mujeres en situación de violencia doméstica”.
- ED-1282 “Actualización, capacitación y seguimiento en el campo del trabajo en red, en el área de atención a la violencia familiar y escolar”.
- ED-1156 “II Simposio Universitario sobre los derechos de la niñez y la adolescencia: Familia, patrones de crianza y violencia”.
- ED-1109 “Masculinidad, géneros y asignaciones sociales”.
- ED-627 “Las artes creativas al servicio de los niños y las niñas que han sufrido abuso en sus diferentes modalidades y/o violencia intrafamiliar”.

De los proyectos anteriores cabe destacar el simposio anual que organiza el Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los derechos de la niñez y la adolescencia PRIDENA, el cual tiene en la actualidad rango de programa institucional. El mismo articula un sinnúmero de instituciones y organizaciones públicas y privadas, cuyos miembros se reúnen anualmente para debatir sobre el avance en el cumplimiento de derechos de la niñez y la adolescencia costarricense. Para el año 2007, el simposio tendrá carácter internacional.

Del autoritarismo y la exclusión a la participación social y la ciudadanía plena

- ED-1211 “La participación de las abuelas y abuelos en la formación y aprendizaje de niños y niñas del Centro Infantil Laboratorio”.
- ED-913 “Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia” (PRIDENA, programa institucional).

- ED-1280 “Taller para el fortalecimiento de la gestión de los Comités Tutelares de Upala”.
- ED-1283 “Promoviendo la participación de los vecinos de Montecillos de Alajuela”.
- ED-1433 “IV Simposio Universitario sobre los derechos de la niñez y la adolescencia: Construcción de la esperanza colectiva” (actividad anual).
- TC-513 “Por el fortalecimiento del trabajo con la niñez y la adolescencia del cantón de Upala: Conjunción de esfuerzos interinstitucionales y comunales”.
- ED-1678 “Algunos elementos teórico-prácticos para la conformación y sostenibilidad de sistemas de protección a la niñez y la adolescencia”.
- ED- 863 “V Encuentro de Política Social y Trabajo Social: Participación Ciudadana y Gestión Local”.
- ED-659 “Hacia una cultura de diálogo entre la Escuela de Trabajo Social y el sector profesional”.
- ED-862 “Impulso de la Cooperación Externa para el desarrollo académico de Docentes y estudiantes de la Escuela de Trabajo Social”.
- ED-328 “Conmemoración del 60 Aniversario de la Escuela de Trabajo Social”.
- ED-1100 “Organización del XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social”.
- ED-328 “Conmemoración del 65 aniversario de la fundación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica: debatiendo sobre la Seguridad social”.
- ED-1849 “Organización del VII Congreso Internacional y V Congreso Nacional de Trabajo Social: Fundamentos, dilemas y desafíos ético-políticos, teórico- metodológicos y técnico-operativos del Trabajo Social en los escenarios laborales”.
- ED-1890 “Hacia una caracterización y análisis del Tercer Sector en Costa Rica”.
- ED-1885 “Hacia la constitución de la Red Nacional Osadía Institucional”.
- ED-1281 “Actualización y capacitación en el campo de la teoría y los métodos de investigación e intervención en Trabajo Social, la sensibilización y programación de la perspectiva de género en el currículo y la utilización de recursos multimediales en la enseñanza del Trabajo Social.

Como se puede apreciar en el listado anterior, los niños, niñas y adolescentes han tenido prioridad dentro del área crítica citada. Sin duda alguna constituye un grupo etéreo vulnerable a la pobreza, a la exclusión social y escolar, al maltrato, al abuso y al abandono. La sociedad como tal y la Universidad en particular, tienen un compromiso con esta población en especial.

Proyectos relacionados con divulgación de información y con el establecimiento de vínculos con el sector externo

La Escuela cuenta con una serie de proyectos que no son estrictamente de capacitación a personas, pero que sí cumplen una función muy importante en el establecimiento de alianzas estratégicas con el sector externo, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Entre ellos están:

- ED-528 “Fortalecimiento de la presencia de la Escuela de Trabajo Social en la red Internet”.
- ED-561 “Unidad de Divulgación de la Escuela de Trabajo Social”. (UDETS).

A través de los proyectos anteriores se canaliza la información y la divulgación de eventos académicos, profesionales, así como de actividades para la discusión de temas de realidad nacional (foros, mesas redondas, etc). También se promueve y coordina el intercambio de docentes y de estudiantes a nivel internacional para la realización de pasantías. En el caso específico de los y las estudiantes, se han realizado intercambios con instituciones de

educación superior de Canadá, Estados Unidos, México, Chile y España (desde el proyecto ED-862) Los aniversarios de la Escuela y los congresos nacionales e internacionales abren espacios para mantener vínculos o crear otros nuevos con una variedad de instituciones y de organizaciones, en su mayoría de América Latina. Estas actividades son un medio para avanzar en el campo académico y profesional a través de los debates que se generan y las publicaciones que resultan de los mismos.

Como se pudo apreciar en el listado de proyectos, la Escuela de Trabajo Social tiene y ha tenido presencia a través de la extensión docente, la educación continua y de TCU, en lugares como La Cruz de Guanacaste, Orotina, Limón, Península de Osa, San Ramón, Ciudad Quesada, Santo Domingo de Heredia, San Joaquín de Flores, Belén, Cachí, Upala, Montecillos de Alajuela, Golfito, Liberia, etc., etc.; sin dejar de lado la acción desarrollada en diversos cantones de la provincia de San José. Es decir, en el último quinquenio, ha tenido presencia prácticamente en las siete provincias que conforman el país.

Tal y como se indica en la misión de la Escuela, esta tiene un compromiso ético político con “las poblaciones trabajadoras en situaciones de pobreza, explotación y exclusión social”. Su compromiso es contribuir a la superación de la inequidad y la desigualdad social. De ahí que las poblaciones meta sean niños y niñas, adolescentes, personas adultas mayores, mujeres indígenas, hombres y mujeres de comunidades como Orotina, Montecillos, Upala, Cachí, en calidad de vecinos o como líderes comunales. La labor con estas personas se ha desarrollado en forma directa, “cara a cara”, con el firme propósito de aportar en el mejoramiento de su calidad de vida. Se ha trabajado también con funcionarios de organizaciones, instituciones y gobiernos locales –trabajadores (as) sociales entre ellos–, mediante la actualización y la capacitación. El propósito ha sido contribuir al mejoramiento de la calidad de los servicios sociales que ellos y ellas brindan a la sociedad.

La descripción anteriormente realizada también da cuenta de los vínculos establecidos con el sector externo, entre ellos el Colegio de Trabajadores Sociales, instituciones públicas y

privadas, organizaciones de base y redes comunales, y además, el vínculo con instituciones de educación superior a nivel internacional.

La acción social no se limita a los proyectos formalmente inscritos en la Vicerrectoría. A ellos se suma una variedad de actividades tales como conferencias, foros, mesas redondas, talleres, asesorías, etc., etc. que permite la interacción entre la Escuela y la sociedad de diversas maneras (informes de labores de la Sección de Acción Social, años 2002, 2003, 2004 y 2005). Mediante dicha interacción se contribuye, por una parte, al desarrollo social y económico del país, y también a la construcción de una conciencia crítica. Por otra parte, la Unidad Académica se beneficia y se enriquece, ya que el contacto directo y permanente con la realidad nacional le permite “tomar el pulso”, hacer las “lecturas” correspondientes, reconociendo la complejidad de las situaciones sociales mediante las categorías de totalidad, historicidad, contradicción y género, para así develar nuevos caminos para intervenir en ellas.

Es consenso entre estudiantes y personal docente de la Escuela de Trabajo Social que las prácticas académicas contienen en sí mismas un alto grado de acción social desarrollada por los y las estudiantes, tanto en las prácticas institucionales como de comunidad. ¿Por qué razón? En las instituciones, los y las estudiantes prestan un servicio social y ejecutan acciones generalmente socio-educativas, dirigidas a algún sector de la población. En las comunidades se involucran junto con vecinos, líderes comunales y funcionarios de instituciones en la ejecución de proyectos orientados a la gestión local. En estas actividades, se cuantifica un importante número de horas de trabajo comprometido y solidario, caracterizado por el análisis, la interpretación y la intervención. Es política de la Escuela tener continuidad –por tres o cuatro años– en las comunidades a través de las prácticas académicas, para consolidar la labor desarrollada.

Considera la autora de este trabajo que la acción social está contenida en la docencia y en la investigación. En la docencia, a través de las prácticas académicas como ya se explicó anteriormente. En la investigación, se puede localizar específicamente en los trabajos finales de graduación bajo

la modalidad de “práctica dirigida”, los cuales además de objetivos de conocimiento y de desarrollo de habilidades, aportan un servicio social. De los proyectos de investigación nacen también ideas acerca de cómo aportar a la sociedad costarricense desde la acción social. Sin duda alguna, la docencia, la investigación y la acción social son tres espacios que se articulan y se nutren mutuamente; lo importante es reconocer dicha relación y plantear proyectos que ejerzan impacto sobre los tres ámbitos. El Plan de Desarrollo Estratégico de la Escuela de Trabajo Social 2005-2010 propone trabajar a partir de núcleos integradores de la docencia, la investigación y la acción social, con las áreas críticas como punto de partida, con ejes transversales, entre ellos, trabajo, derechos humanos, políticas sociales, movimientos sociales y trabajo profesional. Lo anterior en apego a los valores que la Escuela se ha propuesto cumplir: Excelencia académica, solidaridad y compromiso social, ampliación de la democracia, aceptación de la diversidad humana y autonomía universitaria.

“Según Martinelli (1998) estos núcleos constituyen una base educativa importante en el proyecto pedagógico de una entidad académica, pues son espacios privilegiados para la profundización de la reflexión y la realización fecunda del ejercicio de la relación teoría práctica. Su finalidad principal es la producción de investigaciones socialmente válidas, y la prestación de servicios a la comunidad. En este sentido, se conciben como una oportunidad efectiva para que la unidad académica y la universidad cumplan con su papel social en los procesos de transformación que la sociedad costarricense necesita”. (Plan de Desarrollo Estratégico 2005-2010, Escuela de Trabajo Social, 2005:32).

Conclusiones

Por la propia naturaleza de la profesión, Trabajo Social tiene un compromiso ético político con la sociedad en general y con los grupos sociales vulnerables en particular. Como ya se indicó, la vulnerabilidad está dada por la pobreza, la discriminación y la desigualdad social. Los proyectos de acción social, en sus modalidades de extensión docente y TCU, así como otras actividades abiertas al público, son evidencia de un esfuerzo continuo por llegar a personas y comunidades cercanas y alejadas, con la intención de

contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las mismas, a la construcción de una conciencia crítica a partir del debate sobre temas de relevancia nacional, y también al mejoramiento de la calidad de los servicios sociales prestados por muchos profesionales, sujetos de la acción social que realiza la Escuela. La acción social desarrollada ha tenido un norte y este ha sido, por una parte, las áreas críticas ya enumeradas, y por otra, los valores también mencionados.

A través de la acción social, la profesión y la Escuela de Trabajo Social se realizan hacia el exterior y hacia su interior. Hacia el exterior, se realiza la función social de aportar al desarrollo del país. Hacia el interior, la Escuela se mantiene actualizada sobre lo que ocurre en la realidad nacional, lo que la obliga a una permanente reflexión y búsqueda de respuestas apropiadas para intervenir en dicha realidad.

La acción social es un espacio para la formación humanística de los y las estudiantes. Los proyectos de TCU y las prácticas académicas son medios para involucrar al estudiantado no solo en el conocimiento de los problemas y necesidades sociales, sino para actuar en ellos, para forjar sensibilidad, conciencia, espíritu crítico y compromiso social.

La acción social también es un espacio para que el personal docente –interino y en propiedad- comparta sus conocimientos y continúe aprendiendo y beneficiándose a partir de la relación y la interacción con otros actores sociales. Es también la oportunidad para demostrar su compromiso social, ético y político. Por último, nuestra meta y principal reto de cara al futuro es realizar una evaluación de impacto de lo que ha significado la acción social, tanto para estudiantes, docentes, egresados como para las personas de las comunidades que han estado involucradas en el desarrollo de proyectos de acción social en cualquiera de sus modalidades.

Referencia Bibliográfica

Campos, I.; M. Chinchilla; E. Molina. 1997. Las áreas críticas en Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

- Castillo P., C. 1993. La primera Escuela de Servicio Social en Costa Rica: Fundación e influencias extranjeras recibidas, decenios 1940-1950. En Revista Costarricense de Trabajo Social, Colegio de Trabajadores Sociales. San José, Costa Rica.
- Informes de Labores de la Sección de Acción Social, años 2002, 2003, 2004 y 2005. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.
- Mora Rojas, R. 1968. Algunos aspectos relacionados con la formación de profesionales en la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Costa Rica. Tesis. Escuela de Servicio Social. San José, Costa Rica.
- Muñoz, L. 2003. Panfleto de la Vicerrectoría de Acción Social. Universidad de Costa Rica.
- Plan de Desarrollo Estratégico 2005-2010. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.