

"¿PARA QUE ME SIRVE LA TEORIA DE LA COMUNICACION?"

Carlos Sandoval G.*

La pregunta, que sirve de título a este texto, fue formulada por una estudiante en una evaluación oral y colectiva del curso de Teoría de la comunicación en 1987. Ella, futura publicista, se preguntaba qué sentido tenía interrogarse por la comunicación, si lo que deseaba era realizar comerciales y otras tareas relativas a la publicidad.

Ante una pregunta tan contundente, la respuesta fue más o menos la siguiente: La teoría no interesa porque vivimos en una sociedad que privilegia el *tener para ser*. La teoría cuestiona lo que se da por "cierto", "lógico" o "natural"; incluido el *tener para ser*, de ahí que resulte "chocante".

Sumado a eso, los estudiantes resisten aquellos cursos en que la principal actividad es pensar porque exige un esfuerzo de abstracción, al que no están habituados.

El primer argumento remite a las condiciones sociales en que se elabora y discute la teoría y el segundo da cuenta de las características de los estudiantes. Si seis años después alguna o alguno formulara una pregunta semejante, convendría agregar un tercer punto y es que aquella crítica exige una autocrítica: en general, no hemos sido capaces de relacionar la teoría con la vida ni la vida con la teoría y por ello resulta aburrida y a veces sin sentido. Dicho con un 'metalenguaje', el discurso académico pierde legitimidad.

¿Qué implica relacionar la teoría con la vida y viceversa? Una analogía puede ayudar en la respuesta. Con la teoría ocurre lo que pasa a veces con los juguetes de los niños o niñas de sectores medios y superiores¹. Algunos padres o madres compran juguetes delicados, pero ellas y ellos no

* Profesor de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Universidad de Costa Rica.

¹ No resulta trivial recordar que para miles ya los juguetes son un lujo inalcanzable.

que éste planteó contra los hermanos Romero.

- La Sala Constitucional acogió un Recurso de Amparo planteado por el dirigente del Partido Fuerza Democrática, Miguel Salguero, quien apeló al principio de igualdad ante la ley, para que todos los aspirantes presidenciales sean invitados a participar en los debates políticos.

- La Sociedad Interamericana de Prensa (SIP) pidió al candidato liberacionista, José María Figueres Olsen, responder a la denuncia sobre presuntas presiones políticas de su partido a la empresa Televisora Canal 7, que culminaron con la renuncia y despido de varios periodistas.

- Los empleados del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) fueron a huelga como protesta ante la negativa de la Autoridad Presupuestaria de incrementar del 1.98% al 3.52% las anualidades, asunto que ya había sido pactado entre el Gobierno y las autoridades de la institución. Otra de las razones de la protesta fue la pretensión del Gobierno de recortar \$10.000 millones del presupuesto para inversiones del ICE. En la huelga participaron el 98% de los 9.000 empleados.

- La Sala Constitucional declaró con lugar el Recurso de Amparo planteado por 2.000 cocineras del Programa de Comedores Escolares, que fueron despedidas por el Gobierno como parte del Programa de Movilidad Laboral. La resolución ordenó la restitución de las trabajadoras en sus respectivas plazas y condenó al Estado al pago de los salarios caídos.

- Un grupo de 30 abogados solicitó a la junta directiva de su colegio integrar una comisión de profesionales que ayude en la investigación referente a las renunciaciones y despidos ocurridos en Telenoticias. Los juristas manifestaron que realizaron la gestión por considerar que su profesión les obliga a velar por el cumplimiento de los derechos y de la ley, que, según las denuncias de la periodistas Ovares y Cisneros, podrían haber sido violentadas.

- El Consejo Nacional de la Producción (CNP) informó que empezó a regir un nuevo precio para el frijol para el período 1993-1994. El precio pagado al productor se elevó un 11%, pasando de ₡3.600 por tonelada métrica a ₡4.000.

- El Ministerio Público inició una investigación preliminar sobre las posibles implicaciones de costarricenses en un multimillonario golpe financiero

los disfrutan, pues se rompen, ensucian o dañan. Los adultos no entienden por qué prefieren juguetes que se puedan bañar, cargar de tierra o desarmar.

Con la teoría pasa algo semejante. En ocasiones los temas son muy interesantes, complejos o actuales, pero las y los estudiantes se sienten lejanos de éstos; no pueden discutir y hurgar las proposiciones de los textos.

A fin de cuentas la teoría resulta como el castigo que se requiere para obtener un título universitario, de alguna manera guarda relación con la "fobia" que se tiene a las matemáticas en la secundaria. En otros casos se le llama y mira como la "cultura general", aquello que es útil en un café o fiesta entre intelectuales, pero nada más.

Frente a este panorama, conviene discutir el "para qué" de la teoría y apuntar algunos tópicos de la teoría comunicación que puedan ser discutidos, desmontados, rearmados, modificados o criticados.

Una manera de sintetizar la analogía con los juguetes es desplazarse de la teoría al teorizar. Repetir teorías es resumir, copiar, imitar lo que la o el profesor dice para "quedar bien" o "aprobar el curso". Teorizar es pensar, crear, relacionar, contrastar, imaginar. Lo uno es conformismo, lo otro es riesgo. Como aquel niño o niña que puede reconstruir su juguete sin temor, que lo siente y asume como suyo.

La analogía con los niños y las niñas no debe interpretarse en el sentido de convertir el teorizar en una "regresión infantil"; por el contrario, es recuperar esa cualidad de los niños y las niñas por asombrarse y preguntar y preguntar y no darse nunca por satisfechos. Brecht (Heller, 1991:15) lo propone así:

"Han asistido a lo cotidiano, a lo que sucede cada día

Pero les declaramos:

Aquello que no es raro, encuéntralo extraño

Lo que es habitual, hállelo inexplicable.

Que lo común los asombre.

Que la regla les parezca un abuso.

Y allí donde den con el abuso póngale remedio."

I. TEORIA Y SENTIDO COMUN

Alguna o alguno puede estar insatisfecho con la tesis anterior y contraargumenta: ¿Qué pasa con la gente que no conoce de teorías y sin embargo, vive, trabaja y desarrolla

una gran cantidad de actividades? La pregunta es legítima y merece una respuesta.

Teorizar en las ciencias sociales es una actividad indispensable para la comprensión y explicación de los sujetos, procesos y estructuras sociales y sus posibles conexiones o cambios. Junto a la teoría, y en múltiples relaciones con ella, es posible reconocer algo difuso, que no siempre recibe el mismo nombre, pero que se puede nombrar como *sentido común*.

Esas personas que no son especialistas en teoría social o de la comunicación, encuentran muchas respuestas en el sentido común. De la misma manera que quienes son especialistas en teoría de la comunicación echan mano del sentido común para explicarse, por ejemplo, los temblores, que son materia especializada de geólogos.

De manera semejante, la experiencia enseña que al bajar de un autobús en movimiento hay que seguir caminando porque de lo contrario se pierde el equilibrio. Se trata de un aprendizaje a partir de la experiencia personal o de amigos. Sin embargo, un repaso de algunos rudimentos de Física permite relacionar este ejemplo con la *Ley de la Inercia* propuesta por Newton: Todo cuerpo que está en movimiento y se le suspende el movimiento, tiende a mantenerse en movimiento. ¡Nadie requiere saber de Física para evitar caerse al bajar de un autobús!

En el caso anterior, sentido común y teoría coinciden. Sin embargo, no siempre ocurre así. Un ejemplo contrario podría ser el siguiente: "¿Viste todo lo que dijeron los candidatos a la presidencia en el noticiero de anoche?" Esta pregunta puede surgir durante el período más álgido de la campaña electoral en Costa Rica. La pregunta podría ocurrir entre hombres o mujeres de las áreas urbanas en el trabajo o en un encuentro casual.

Desde la teoría de la comunicación, la pregunta sería otra: ¿Viste todo lo que *no* se dijeron ni *nos* dijeron los candidatos? No hablan de los programas y propuestas políticas ni detallan cómo enfrentar a la llamada "globalización" (eufemismo que indica el control del mercado mundial por los proclamados "siete grandes") en un país pequeño, sensible a los cambios en los mercados internacionales y que pretende al menos mantener sus indicadores sociales.

Los mensajes de la televisión y los demás medios o, mejor, las representaciones del acontecer que producen las

ocurrido en Perú con fondos alemanes que están custodiados en nuestro país.

- Las negociaciones comerciales entre Costa Rica y México se estancaron. Las diferencias se dieron principalmente sobre las normas de origen, características que confieren a los productos su procedencia real del país exportador. También hubo fuertes choques en el campo de los servicios, propiedad intelectual y períodos para eliminar aranceles.

- El Ministerio de Salud informó que se han reportado 245 enfermos de malaria, de los cuales un 65,4% procede de la zona Atlántica, especialmente de Matina.

- El Ministerio de Educación informó que para el presente curso lectivo, el 56% de la plazas en propiedad para los colegios pobres urbanos y rurales quedaron vacantes, por lo que deberá recurrirse a la contratación de personal interno, el que en muchos casos no cuenta con la preparación adecuada. Lo mismo ocurrió con el 34% de los puestos para las escuelas que presentan estas condiciones.

- La Asociación Nacional de Empleados Públicos (ANEP) pidió a los candidatos del Partido Liberación Nacional y Unidad Social Cristiana, expresar

su posición en relación con la política salarial, pago de anualidades y otros incentivos económicos para el sector público.

- La Sala Constitucional falló a favor de dos parceleros del asentamiento Huetares de Río Frio, quienes alegaron discriminación porque el derecho de posesión de las tierras que trabajan les fue arrebatado por la Ley de Promoción de la Igualdad Social de la Mujer, promulgada el 11 de mayo de 1988. El artículo siete de esta Ley establecía que toda propiedad otorgada mediante programas de ayuda estatal debería inscribirse a nombre de la mujer, en caso de unión libre. La Sala resolvió eliminar esta disposición de manera que las propiedades queden registradas a nombre de ambos miembros, al igual que en caso de matrimonio. El argumento principal que esgrimieron los agricultores fue que la actuación del Instituto de Desarrollo Agrario, al otorgar las escrituras de posesión de las parcelas a sus compañeras, violaba el artículo 33 de la Constitución Política, que consagra el principio de igualdad ante la ley.

- En 1993, las obras públicas que realizaron las instituciones del Estado sumaron \$710,8 millones, sin tomar en cuenta el incremento en los precios.

y los comunicadores que laboran en éstos, son apenas una versión entre otras posibles.

Desde luego es importante reconocer los antecedentes y calidades de los candidatos más cuando heredan el tamaño, pero no la estatura política de sus progenitores. Sin embargo, es más importante aún saber qué proponen, más allá de las frases huecas como "Volvamos a la tierra", "Paz para mi gente", "Costa Rica se supera", etc.

Este segundo caso muestra una contradicción entre sentido común y teoría. Desde la teoría, el "todo lo que se dijeron" de la conversación inicial es un *estereotipo*.

El sentido común y la teoría, por lo tanto, son dos modos de representar o construir la realidad que en algunos casos coinciden y en otros divergen. El primero es de uso diario y el segundo es especializado. El sentido común es "la filosofía de los no filósofos", en palabras del maestro Gramsci (1984).

El proyecto de la teoría es hacer del sentido común un *buen* sentido (Gramsci, 1984:13-4). Bueno en cuanto desprenderlo de estereotipos, prejuicios, falacias; pero, al mismo tiempo, el sentido común es la materia prima del teorizar, pues sólo con un contacto permanente con los no filósofos, el teorizar se depura de los elementos intelectualistas de naturaleza individual y se hace vida.

Depurar el teorizar de elementos intelectualistas es un enorme problema, tan grande como reconocer los estereotipos del sentido común. Es, para decirlo con un refrán, separar la paja del grano, tan sencillo y tan complejo como eso. Es dar respuesta a problemas y no sólo vivir de modas foráneas.² Sin embargo, tampoco se pueden desestimar contribuciones que, surgidas en otras latitudes, enriquecen lo propio. Distinguir lo uno de lo otro es una tarea constante y delicada.

II. ALGUNAS TAREAS DEL TEORIZAR

Hay tantas y variadas contribuciones acerca de la teoría social y de la comunicación, que un intento de proponer una síntesis sólo puede ser una empresa colectiva (Cfr.

² Los intelectuales, poseedores de capital cultural, viven tanto de las modas como los poseedores de capital económico. Los objetos difieren, pero la lógica es compartida (Cfr. BOURDIEU, 1988).

Giddens y Turner, 1991). Pese a ello es posible reconocer *al menos* tres modos de asumir el teorizar:

Como *crítica* de lo existente, como el esfuerzo de reconocer que no todo lo que existe es lo mejor, de *pensar lo imposible para alcanzar lo posible*.

Como *actividad cognoscitiva* indispensable para explicar o interpretar la realidad, pues *el análisis, implícita e explícitamente, parte de premisas*.

Como *saber instrumental* que puede acompañar la práctica, pues *no hay nada más práctico que una buena teoría*.

Los tres no son necesariamente complementarios ni excluyentes. En ciertos casos se prioriza uno y excluyen otros. No se trata pues de un dogma, sino de un proyecto que siempre está por hacerse, de un desafío que reta a integrar y no fragmentar.

PENSAR LO IMPOSIBLE PARA ALCANZAR LO POSIBLE

Una manera de asumir la crítica es a través de la ironía. Hein (1992:25) decía que es una enorme ventaja que existan pobres. Si todos botáramos la cantidad de papel que tiran diariamente los sectores sociales medios y altos y las grandes industrias, ya hubiésemos acabado con el planeta. ¿Qué ocurriría si todos empleáramos platos y vasos desechables como en las grandes cadenas de comidas rápidas? Por el mismo motivo es una dicha que no todos dispongamos de automóvil porque de otra manera, si no perecemos en los tumultos, nos ahogáramos con los gases³.

El argumento es un ejercicio de cinismo que nos pone frente al absurdo en que vivimos: el desperdicio se ha establecido como una norma internacional de "progreso" (Ewen, 1991:272) y si el llamado *bienestar* fuese compartido moriríamos porque su posibilidad pasa por acabar con la vida⁴. Mientras tanto, día a día, 40 mil niños y niñas, según

³ En 1987, según cifras de The New York Times, la ciudad de New York arrojaba 14 mil 329 toneladas de basura diarias, Tokio 12 mil 500, la ciudad de México 8 mil. La ciudad de México, una de las más pobladas del mundo con 21 millones de habitantes y al menos 3 millones de automóviles es lamentablemente EL "ejemplo" del caos urbano. En Guadalajara, las concentraciones de plomo registradas en 1980 eran de 1.6 microgramos por metro cúbico y trece años después, la cifra alcanza 5.4. El tope recomendado por la Organización Mundial de la Salud es de 1.5 microgramos... (Siglo 21, 1993:19) Costa Rica no ofrece un panorama tan desalentador, pero sí es preciso reconocer que San José exhibe "a escala" las desventajas de

Las cifras mostraron que se produjo un aumento de ritmo respecto a 1992, cuando este tipo de inversión creció un 10,44%, mientras que 1993 se incrementó un 13,13%. Además, el porcentaje de la producción dedicada a obras públicas pasó de 4,5% en 1992 a 5% en 1993. Sin embargo, en la década de los ochenta había iniciado una tendencia a reducir la inversión en este sector; a partir de 1987 la inversión en obras públicas no ha superado el 5,1%, mientras que en 1980 representó el 9% de la producción nacional.

- La Sala Constitucional declaró con lugar un recurso de Hábeas Corpus interpuesto por el Defensor de los Habitantes, Rodrigo Alberto Carazo Zeledón, contra un oficial de tránsito y un guardia civil que lo arrestaron arbitrariamente. Los magistrados condenaron al Estado al pago de daños y perjuicios y recomendaron a las autoridades abstenerse de privar a los ciudadanos de su libertad por circunstancias similares a las que afectaron al Defensor.

- La Dirección General de Tránsito contabilizó, de enero a noviembre de 1993, 31.520 accidentes, en los que murieron 206 personas y resultaron lesionadas 6.727. Por su parte, el Instituto Nacional de Seguros pagó en este año más de

€6.000 millones por concepto de reclamos de seguro voluntario por accidentes de tránsito, lo que representó un 42% más que la suma pagada en 1992.

- El Colegio de Enfermeras cuestionó la formación de auxiliares de enfermería que lleva a cabo una institución privada, al considerar que sus planes de estudio no están autorizados y que su formación no corresponde al perfil que necesita el país. El presidente de la asociación gremial, Anibal González, explicó que se tomó la decisión de no autorizar el ejercicio a los egresados del Instituto de Turismo y Tecnología Argos, porque "su formación está fuera de ley".

- Las metas de recaudación fiscal del año 1993 se cumplieron en un 98%. De un estimado de €71.787,3 millones, los contribuyentes cancelaron €70.138,84 millones. El grueso de la recaudación de impuestos recayó en los rubros de ventas y renta, que aportaron un 74,5%.

INTERNACIONALES

- El Gobierno de Gran Bretaña dijo que comenzará a retirar sus tropas de Belice, en una acción que busca poner fin a 45 años de presencia militar británica en su excolonia. Cerca de 1.350 soldados

Naciones Unidas, mueren en el mundo y sólo bastaría el 0,07 por ciento del PNB mundial para evitarlo...

Ahora es tiempo de volver al campo de la comunicación. ¿Será posible que profesionales talentosos y creativos inviertan buena parte de su vida a promocionar esas comidas o bebidas que aterran de basura? ¿Merece dedicarle una profesión a una hamburguesa o a un "snack" (pronunciado retorciendo la boca)?

Aclarémonos. La labor de ellos y ellas es tan compleja o profesional como otras, pero quizá conviene discutir si el trabajo podría situarse en otras prioridades. Por supuesto, vivimos una *Mcdonalización* de la cultura y de la vida (Hamelink, 1991:65): por cada *gallo pinto* que nos comemos quién sabe cuántas *hamburguesas* adquirimos. Sin embargo, el teorizar es, precisamente, no asumir lo existente como lo necesario; por el contrario, es construir *utopías*, que armonicen los sueños personales y profesionales con los sueños de país.

¿Tendrá algún sentido entrevistar a diario a los mismos funcionarios? A esos que no dicen nada más que lugares comunes y promesas; los que contratan profesionales para mejorar la imagen personal o institucional y olvidan que "el mejor decir es el hacer", como recuerda el maestro Martí.

Mientras tanto, mujeres, hombres, ancianos, jóvenes, niños realizan individual y colectivamente actividades sociales relevantes y pasan desapercibidos. Ustedes dirán: Ah no, eso es pura fantasía. Eso se dice en la universidad, pero el *mercado* es otra cosa. Un ejemplo para mostrar que imaginar lo imposible es condición para hacer lo posible:

"Cansado de las trivialidades de los políticos daneses, el principal periódico del país, Ekstra Bladet, les cerró sus columnas durante tres meses. Durante cien años el periódico principal de Dinamarca por su tiraje (220 mil ejemplares diarios) dejó en el silencio todos los debates políticos. Tuvimos 'la idea de hacer este boicot porque los daneses desertaban cada vez más de los partidos políticos y los comités electorales', explica el jefe de redacción, Sven Ove Gæde. '¡La

una ciudad grande sin algunas de sus ventajas. De hecho, las dificultades por encontrar lugar para botar o tratar la basura es un ejemplo de esta dinámica.

5 Por eso conviene meditar si no sería recomendable que los niños gobernaran las naciones: en vez de autopistas construirían parques y les importaría jugar y no enriquecerse. Por más errores que cometieran, nunca sería peor que en la actualidad...

Asociación para la Protección de la Naturaleza cuenta con más miembros que todas las asociaciones políticas juntas! En cambio, cada vez más electores participan en las elecciones, cerca de 90% cada vez. El público, entonces, se interesa por la política, pero ante todo quiere ver cómo se resuelven los problemas locales. Nuestro periódico ya no está en posición de monopolio, y nuestra acción no ponía en peligro la democracia'. A dos días de que finalizara el boicot, el periódico afirma haber recibido millones de cartas de felicitación de sus lectores. Durante ese período, sin embargo, las ventas ni disminuyeron ni se beneficiaron de la operación. Cuando terminen los cien días, el boicot habrá tenido, en primer lugar, efectos duraderos dentro del periódico mismo: el servicio político fue disminuido en cinco periodistas, y se formó un nuevo servicio de Sociedad, con doce redactores. [En segundo lugar, CS] al boicotear los debates políticos, el periódico paradójicamente ha contribuido a reanimar la vida política de Dinamarca" (Morch, 1992:3).

Alguno o alguna insistirá: Bueno, pero es que no depende de nosotros, "así es la vida" o la "programación social". Sí y no. Somos *producto* de una cierta sociedad, pero también somos *productores* de tales condiciones que hacen posible esta sociedad, y como legitimamos éstas también las podemos variar con distintos grados de intensidad, profundidad y durabilidad (Giddens, 1986).

Discurso caduco dirá otro u otra, entonces no quedaría más que decir lo que Benjamín (Marcuse: 1972:286), al inicio de la era fascista: "Sólo gracias a aquellos sin esperanza nos es dada la esperanza"...

CONOCER PARTE DE PREMISAS

¿Qué les permite a los miembros de la redacción del periódico danés cuestionar la modorra de los funcionarios públicos y proponer otras fuentes?

Reconocen que lo político no se acaba en el Estado y el gobierno, que las personas y los grupos tienen y ejercitan formas y recursos de poder. Se percatan que existe una *sociedad política* integrada por esos gastados políticos, pero también una *sociedad civil* conformada por aquellos que "no son (¡o somos!) noticia".

Es a través de esta clave conceptual, *sociedad civil*, que ellos reorganizan sus fuentes. Y esta es la gran tarea de la actividad cognoscitiva: ofrecer pistas para leer de maneras diversas procesos, sujetos y estructuras sociales.

se encuentran actualmente en ese país, para finales del año de 1994 quedarán sólo 50, los cuales dirigirán una escuela de entrenamiento en la selva para tropas británicas.

- Las fuerzas armadas de Honduras criticaron un informe estatal que admite la responsabilidad de autoridades civiles y militares en la desaparición de 184 izquierdistas en la década de los ochenta. Los militares aseguraron que no permitirán la condena de ninguno de sus miembros. Por su parte, el presidente saliente, Rafael Leonardo Callejas, dijo que el informe no tenía validez jurídica para acusar o procesar a los implicados.

- Cuba conmemoró el 35 aniversario de su Revolución. En su discurso de aniversario el Presidente Fidel Castro dijo que "no ha habido revolución más noble y más humanitaria que la revolución cubana, cuyo comportamiento no tiene una sola mancha". Se refirió además, a los logros en educación y asistencia médica universal y gratuita.

- El Gobierno de Estados Unidos se manifestó en contra de la integración de los países de Europa del Este en la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN). En meses anteriores, Estados Unidos había dado mensajes alentadores a Hungría, Polonia y la

República Checa, que son los países que expresaron un mayor interés de formar parte de la OTAN. Sin embargo, la administración Clinton cambió de postura a raíz de los resultados de las últimas elecciones en Rusia, que dieron el triunfo a los nacionalistas, y como resultado de controversias al interior de su gabinete sobre la conveniencia estratégica de la expansión del organismo.

- Un levantamiento armado en el estado mexicano de Chiapas sacudió al Gobierno de Carlos Salinas. El movimiento denominado Ejército Zapatista de Liberación Nacional denunció la pobreza, falta de educación y abusos en perjuicio de la población indígena de la región y demandó el derrocamiento de la actual administración. Chiapas está afectado por los más elevados índices de pobreza, indigencia, analfabetismo y problemas sociales de México. Al menos una tercera parte de la población, es decir un millón de personas son indígenas. Los pueblos indígenas carecen de los principales servicios, como alcantarillado, agua potable, atención médica y planteles de enseñanza. Como consecuencia de lo anterior, este estado tiene un índice de analfabetismo del 30,12%, que supera en más del doble el índice nacional de 12,44%. Además, casi el

Al comparar medios de difusión de ideologías diferentes a veces las conclusiones sorprenden: tanto los unos como los otros suelen recurrir a fuentes asociadas al estado y a sus instituciones; por eso los conceptos son decisivos, permiten ver más allá de lo aparente. Sin conceptos vemos, pero no observamos.

Otro ejemplo. En 1992, un grupo de estudiantes de comunicación analizaba prácticas culturales en un mercado y una de las actividades era caracterizar a los grupos de sujetos o actores allí presentes. Los agruparon en compradores, vendedores e intermediarios, pero llegaron a un grupo que no sabían cómo llamarlos, eran aquellos que pedían o deambulaban en el mercado. Una estudiante sugirió que les llamaran "parásitos".

Es evidente que quien propone llamarles así no es miembro de ese grupo, es decir, no estaría dispuesta a que la llamen "parásita". De manera similar ocurre cuando *los* "iluminados de la política" y *las* "iluminadas de la moda" se refieren a las "masas" que no se dan cuenta que las explotan o que no tienen buen gusto y son unos "polos". En unos casos las izquierdas y en otros las derechas -si es que esas palabras dicen algo- se encuentran y se dan la mano para descalificar. Desde luego, ni unos ni otros se consideran "masas"...

Conocer, por lo tanto, también demanda sensibilidad para reconocer al *Otro*, para percatarse de las diferencias y las desigualdades. Tareas nada fáciles porque la vida individual, personal, se va convirtiendo en una generalidad y tiende a ser el parámetro para mirar la vida de los demás (Heller, 1991:108).

El conocimiento de lo social puede partir de al menos dos lugares claves: Cuando se sitúa la pregunta de investigación en los *sujetos*, importa estudiar sus representaciones y modos de pensar y sentir o actuar. A este punto de vista se le conoce como la perspectiva de la comprensión. Aproximarse, por ejemplo, a las personas que trabajan en un diario o en una agencia de publicidad y reconocer sus aspiraciones, imaginarios, expectativas, ideologías, para mencionar algunas. O bien reconocer esos aspectos en el público que sigue noche a noche las telenovelas.

Otra posibilidad se sitúa ya no en los sujetos, sino en lo *estructural*, es decir, los recursos y reglas que posibilitan o no ciertas prácticas e instituciones sociales (Giddens, 1986). Muestra de esto sería analizar las repercusiones de los Programas de Ajuste Estructural en la industria de la

comunicación. A este punto de vista se le conoce como la perspectiva de la *explicación*.

Si la *comprensión* trabaja con *significados*, la *explicación* analiza *causas*. Alguno o alguna podría preguntar ¿Pero es que los fenómenos se pueden separar en "estructurales" y "subjetivos"? La pregunta es clave porque obliga a eliminar esquematismos. No hay sólo estructuras o sujetos; por el contrario, los procesos sociales son precisamente la conjugación de ambos. No se trata de estudiar las reglas de un medio de comunicación ni sólo las actividades de los profesionales o del público, sino ambas y, sobre todo, sus relaciones.

Conjuntar *comprensión* y *explicación* es un horizonte de las ciencias sociales, que como muchos no siempre se alcanza, pero que orienta el camino.

Este horizonte también viene jaloneado por los desafíos que plantean los llamados problemas globales, como la degradación del ambiente y la contaminación, citados al inicio de este texto: ¿Estos problemas son tarea de las ciencias sociales, naturales o de la tecnología? Constituyen tareas que necesariamente reúnen a biólogo(a)s, planificadore(a)s urbanos, ingeniero(a)s, comunicadore(a)s y muchos otros profesionales; es decir, demandan una perspectiva cada vez más amplia e integradora y con ello plantean un enorme reto cognoscitivo: ¿Cómo abandonar las parcelas del conocimiento ("disciplinas") para aportar contribuciones ya no sólo a la ciencia sino a la misma sobrevivencia de la humanidad? No se trata de leer las ciencias sólo desde sus diferencias, sino desde sus posibilidades de cooperación.

ACOMPañAR LA PRACTICA

Acompañar la práctica es un intento de diálogo entre el teorizar y el ejecutar, entre quienes se plantean la comunicación como *problema académico* y quienes lo asumen como *quehacer profesional*. No se trata de priorizar una u otra, el desafío es cómo aprender de los contrastes, cómo respetar las diferencias, cómo confrontar puntos de vista. La formación ideal no es la coincidente sino la polémica, en la que importan más las preguntas que las respuestas (Freire, 1986).

Acompañar no quiere decir que la teoría sea un modelo infalible que sólo se trata de "aplicar". Las conclusiones de las ciencias sociales son pistas, pero no formulaciones o modelos, mucho menos recetas. Tampoco se quiere afirmar que cada caso sea único y resulte imposible

80% de sus pobladores, tienen salarios inferiores a los \$100 mensuales.

- En Venezuela, dos graves sucesos ocurridos en centros penitenciarios del país, dejaron al menos 107 muertos y un número indeterminado de heridos.

- El Ministro francés de Defensa, François Léotard, afirmó que pedirá ante la cumbre de la OTAN, que intervenga para que la guerra en la antigua Yugoslavia no se extienda al conjunto del sur de Europa y a los Balcanes.

- El Gobierno de Estados Unidos dijo que asumirá el caso del expediente sobre los ensayos nucleares en seres humanos, realizados en plena guerra fría, a fin de deslindar responsabilidades y establecer la naturaleza y amplitud de los experimentos, así como el nivel de indemnizaciones que el Gobierno norteamericano deberá pagar.

- Los principales partidos de oposición de México criticaron al Gobierno del presidente Carlos Salinas de Gortari por la insurrección armada de Chiapas. "El estallido violento de la desesperación, si bien nunca será justificado, es ampliamente explicado, por la nefasta labor de gobiernos caciquiles que no proporcionan cauces adecuados para que se expresen las inconformidades y las

exigencias de amplios grupos humanos", destacó un comunicado del Partido Acción Nacional.

- El Gobierno de Estados Unidos advirtió al presidente Jean Bertrand Aristide que tomaría como "un insulto" que la conferencia panhaitiana convocada por el derrocado mandatario sea dedicada al problema de los refugiados. Estados Unidos mantiene un bloqueo naval en torno a ese para impedir la salida de haitianos, y desde mayo de 1992 los repatria desde alta mar.

- El obispo de Tegucigalpa, Monseñor Luis Alfonso Santos, dijo que jamás se iba hacer justicia condenando a las autoridades civiles y militares responsables de 184 desapariciones en la década de los 80. "En Honduras hay cuatro poderes, la embajada estadounidense, las fuerzas armadas, el Partido Liberal y el Partido Nacional; cualquier ola que se levante para pedir que se enjuicie a los responsables se va a estrellar contra esos cuatro poderes".

- La Alianza de Formaciones Palestinas, nombre adoptado por las diez organizaciones o puestas al acuerdo de autonomía entre Israel y la Organización de Liberación Palestina (OLP), reafirmó su "apego a la lucha armada para liberar Palestina" y crearon una

considerar rasgos comunes entre fenómenos. No, hay posibilidades de relación con otras situaciones, de las que se puede aprender, pero no copiar.

Este acompañamiento es una *praxis*, siempre en busca de modos de resolver problemas y formular nuevas preguntas, de poner en discusión lo establecido y buscar innovaciones.

Otro ejemplo. Para millones de hombres (y también mujeres) resulta *natural* que las mujeres suelen encargarse del trabajo doméstico. Abuelas, mamás, hermanas, esposas, novias o empleadas domésticas lo repiten a diario. La repetición termina en rutina "lógica" y "natural" (estructura), pero algunas mujeres (sujetos) ponen en entredicho esta ideología patriarcal: ¡Estamos frente a una división sexual del trabajo, que no es ni "lógica" ni "natural" sino injusta e histórica!

Lo apasionante es reconocer cómo es puesta en cuestión una práctica con cientos de años de actualizarse día con día. Surgen conceptos como los de *género*, es decir, un intento de comprender las divisiones socioculturales e históricas de los sexos. Y más apasionante son los desafíos que este concepto de género plantea a los y las comunicadoras. ¿Es posible crear mensajes que no reproduzcan patrones sexistas como "Mamá amasa la masa y papá lee el periódico"? ¿Es posible que mujeres profesionales de la comunicación no empleen a otras mujeres como objetos de sus mensajes para "posesionarse del mercado de acuerdo con la segmentación del público"? ¿Es posible romper los estereotipos de que las mujeres son sentimientos y los hombres razón? ¿Es posible que la comunicación organizacional no se asocie a mujeres que organizan fiestas? ¿Es posible considerar noticias no sólo lo público-político, sino también lo privado-personal, donde suelen haber tantas desigualdades entre hombres y mujeres?

La lista no es exhaustiva, es apenas un ejemplo de muchas otras preguntas que pueden surgir de las experiencias personales y profesionales de las y los lectores.

III. ALGUNAS PERSPECTIVAS EN LA TEORIA DE LA COMUNICACION

Muy diversas son las perspectivas acerca de los procesos de comunicación, mensajes y medios y una de las mayores dificultades es cómo reconocer constantes en tal variedad de conceptos, autores, contextos, etc.

Un punto de partida es conceptualizar la comunicación como una relación social construida por sujetos individuales y colectivos a partir de sistemas sígnicos en la actividad, es decir, en las relaciones sociales que conforman la vida cotidiana.

Cualquier intento por reconocer constantes implica simplificar, pero conviene escribir algunas notas introductorias que requieren, desde luego, ser enriquecidas con otros textos, contextos o experiencias. Estas áreas o perspectivas están en especial vinculadas con las relaciones entre sujetos sociales, medios de difusión y discursos.

LA COMUNICACION COMO RELACION DE PODER

La comunicación como relación de poder procura reconocer la disposición de recursos y reglas en los sistemas de comunicación en diversas escalas y dimensiones (Giddens, 1986; Sánchez Ruiz 1991). Indaga contextos y condicionamientos en los procesos de comunicación y con frecuencia recurre a una perspectiva histórico estructural.

En el estudio de los medios de difusión y sus mensajes, la perspectiva histórico estructural es empleada, por ejemplo, cuando interesa analizar relaciones entre propiedad, control de los medios y políticas informativas. También cuando se estudian tendencias de desarrollo de los medios: ¿Cómo se articulan procesos de *uniformidad* en los mensajes con la *diversidad* tecnológica? (Sandoval y Al-Ghassani, 1990). ¿Por qué los sectores políticos que llegan al poder después de 1948 en Costa Rica no logran consolidar medios afines a sus intereses emergentes? ¿Cuáles son los rasgos organizativos y de propiedad de la industria del video en Costa Rica? ¿Qué perspectivas presentan la reducción de las salas de cine en el país?

LA COMUNICACION COMO PRACTICA SOCIOCULTURAL

La comunicación como práctica sociocultural prioriza el reconocimiento de *mediaciones* entre instituciones mediales, discursos, sujetos y grupos sociales. Las culturas son una de las mediaciones más decisivas; son el sedimento que otorga sentido a los mensajes.

Importa reconocer cómo los medios de difusión legitiman ciertas prácticas culturales y cómo ciertas prácticas culturales legitiman ciertos mensajes y medios de difusión.

Algunas preguntas a propósito de una perspectiva sociocultural son: ¿Por qué algunos modos de hablar, vestir,

dirección central paralela, afirmando que la OLP debe reorganizarse sobre bases más democráticas ya que actualmente la dirección de la organización no representa al pueblo palestino.

- Un informe de la Asociación Latinoamericana de Derechos Humanos señaló que los 270 millones de pobres que viven en América Latina y el Caribe serán 300 millones a finales de siglo, equivalente al 65% de la población total de la región.

- El Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial presionaron al Gobierno de Rusia para que éste acelere las reformas económicas y pueda continuar su transición hacia una economía de mercado. Entre las prioridades de las reformas se encuentran la contención presupuestaria en las empresas, lo cual agravará el problema del desempleo, sin embargo, ambos organismos indicaron que las consecuencias sociales se combatirían por medio de redes de protección social y no por medio "de subsidios y créditos generalizados, que son ineficaces, preservan el status quo, amplían el difícil período de transición e impiden la estabilización económica".

- La aviación mexicana bombardeó distintos puntos del estado de Chiapas.

Oscar Gómez, residente de un barrio de clase trabajadora expresó que "los soldados son cobardes, están con los aviones, porque no tienen el valor para pelear mano a mano con estas gentes".

- Corea del Norte accedió a que la Agencia Internacional de Energía Atómica inspeccione sus instalaciones nucleares.

- Rusia se opuso a la admisión de los países vecinos en la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN), por considerar que esto pueden producir desestabilidad política y militar y estimular ánimos indeseables en círculos civiles y militares.

- La candidata presidencial del oficialista Partido Arnulfista de Panamá, Mireya Moscoso, propuso una "gran alianza civilista" para vencer al opositor Partido Revolucionario Democrático en las elecciones generales del próximo 8 de mayo.

- Los diarios más importantes de Rusia amenazaron con suspender su edición si se mantiene el incremento en los precios de los servicios de imprenta en el país, que los pone al borde de la quiebra.

- El expresidente de Georgia, Ziad Gamsajurdia, se suicidó luego de caer en manos de sus

comer o divertirse, son considerados distinguidos y otros no? ¿Cómo los sujetos desarrollan modalidades de percepción, valoración y acción semejantes o distintas? ¿Por qué la discoteque *Members* es distinguida y *Zadidas* no lo es? ¿Por qué al *Centro Comercial El Pueblo* no va el pueblo, aunque lleve su nombre? ¿Por qué algunos grupos empiezan a "tutearse" en sus conversaciones? ¿Cuáles son las fuentes de esta variante? ¿Cómo se socializa esta práctica? ¿Por qué algunos periódicos ya en sus mismos nombres procuran aglutinar a toda la población, como es el caso de *La Nación* o *La República*?

LA COMUNICACION COMO INTERACCION PSICOSOCIAL

Desde la perspectiva de la interacción importa reconocer cómo los sujetos sociales configuran representaciones de sí mismos y de los otros.

El sentido común expresa y condensa esas representaciones que no están escritas en ningún documento, pero que son indispensables en la construcción o alteración de un cierto orden social. Cuando alguien pronuncia "¿Cómo estás?", el o la interlocutor no responde "¿De qué?", pues infiere que se trata de un saludo.

De la misma manera, para algunos o algunas es "lógico" que los políticos y empresarios sean los que aparezcan en las noticias. No imaginan cómo una persona "común y corriente" podría ser protagonista, ¡excepto si se saca la lotería, comete un delito o es futbolista!

También es el caso ya mencionado de no cuestionar que las mujeres se asocien con lo privado, emocional y doméstico y los hombres con lo público, racional y político.

El análisis de los mensajes y medios de difusión desde la perspectiva de la interacción psicosocial intenta aproximarse a los factores grupales y de personalidad que caracterizan las relaciones interpersonales de los sujetos y de éstos con los medios de difusión.

Al respecto se podrían enumerar también múltiples preguntas (Sandoval, 1993) ¿Cómo algunas mujeres emplean las representaciones autoritarias de los hombres para referirse a otras mujeres? ¿Cómo elaboran su representación de sí mismos los llamados "niños bien"? ¿Qué ocurre cuando se vive en una sociedad consumista y los ingresos apenas permiten sobrevivir? ¿Cómo se concilia el *bienestar* con el *malestar*? ¿Cómo se vive esa violencia simbólica? ¿Cómo se reconocen en el consumo las fracciones de clase que han

acumulado capitales en los años ochenta, la llamada década pérdida para las economías latinoamericanas, porque "no se vale" olvidar que *el empobrecimiento* de unos es *acumulación* para otros? ¿Qué representaciones configuran de los medios de difusión y sus mensajes políticos y empresarios, hombres (y algunas mujeres) de *éxito* que son noticia, para quienes los temas generales de la economía y la política son sus problemas particulares?

LA COMUNICACION COMO SIGNIFICACION

Desde la perspectiva de la significación, las prioridades consisten en reconocer cómo se construye el sentido, es decir, cómo los textos verbales y no verbales escritos o no son producidos y reconocidos por sujetos o grupos sociales en ciertos contextos.

Los chistes son textos idóneos para reconocer la producción de sentido, pues se elaboran a partir de lo dicho y no dicho. Lo dicho son las significaciones y referentes compartidos, lo no dicho es lo inferido. Algunos chistes se consideran de "doble sentido", es decir, suponen un sentido primero que es el evidente o explícito y uno segundo, sugerido o insinuado y su relación provoca las risas. Aquí está uno, aunque al relatarlo por escrito pueda perder el encanto y los tonos del habla:

Llega un presidente latinoamericano a Japón y observa que en uno de los salones hay multitud de relojes, pero lo más llamativo es que cada uno marca la hora a distintas velocidades. Nota que los relojes de los países nórdicos y escandinavos casi no avanzan; en cambio los latinoamericanos son de los más rápidos. No pregunta, pero tampoco comprende las diferencias. Ignora el mandatario que los relojes marcan la hora de acuerdo con los porcentajes de corrupción e injusticias prevaletentes en cada nación. La angustia crece cuando se percata que no aparece el reloj de su país. Al rato se entera del motivo de las diferencias de velocidad y decide preguntar por el reloj ausente. La respuesta no se hace esperar: ¡Ah, es que lo usamos de ventilador!

¿Qué hace que esta "gramática de producción" o modo de elaborarlo sea identificable en las "gramáticas de reconocimiento" o comprensión del chiste? La clave es compartir condiciones semióticas semejantes: disponer tanto de una competencia para seguir el relato como de referentes políticos para reconocer las características de los diferentes países.

enemigos. Su esposa dijo que "tomó esa medida con plena conciencia, como acto de protesta contra el actual régimen georgiano".

- Las fuerzas opositoras afganas exigieron la renuncia del presidente Burhanuddin Rabbani, llamaron a una reunión para decretar un cese del fuego inmediato y fijar la reunión de las comisiones conjuntas para administrar las finanzas y los asuntos internos y exteriores del país.

- Guardias nacionales venezolanos mataron a tiros a 11 reclusos que trataron de fugarse de una prisión en la ciudad de Maracay, en lo que fue el segundo estallido de violencia carcelaria ocurrido en este país. Las comisiones de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas y de la Organización de Estados Americanos, junto al organismo humanitario America's Watch, anunciaron que investigarán el hecho.

- La deuda pública española en manos de capital extranjero aumentó en 1993 casi un 130% con respecto al año anterior. Al finalizar el año, el saldo de esta deuda ascendía a 4,25 billones de pesetas, equivalente a \$30.357 millones, mientras que en 1992 la deuda fue de \$17.142 millones.

- Una barcaza cargada con casi seis millones de

litros de petróleo pesado se desató de un remolcador y chocó contra un arrecife a 500 metros de la costa atlántica de San Juan, capital de Puerto Rico. El gobernador Pedro Roselló manifestó que "el derrame es una catástrofe que tendrá un impacto significativo sobre el turismo".

- En El Salvador, un nuevo brote de cólera causó un total de 13 muertos y contagió a centenares de personas. Con estas víctimas se elevó a 24 el número de muertos y a más de 2.000 el de enfermos.

- La Cumbre de la Organización del Tratado del Atlántico Norte, aprobará cambios en su estructura militar que concederán a los aliados de Europa más peso en la alianza que encabeza Estados Unidos. Funcionarios del organismo declararon que el plan de reestructuración militar implica un gran cambio para la unión y contribuirá a resolver una larga disputa interna sobre el equilibrio de poder. Además, señalaron que uno de los principales objetivos del encuentro será el diseño de una nueva estructura de fuerzas más flexible, que responda a los desafíos actuales, pues ya no necesitan efectivos para una confrontación tradicional entre bloques, sino que hay que hacer frente a "otras crisis y misiones de

Estas páginas son apenas una invitación a reconocer diversas tendencias y perspectivas, cuyo estudio demanda rigurosidad e imaginación; muy especialmente en una época en que, como nunca antes, el potencial tecnológico, presente en la creciente diversidad de medios de difusión, podría favorecer la comprensión y algunos niveles de bienestar. Sin embargo a lo mejor, nunca como ahora hemos estado tan lejos de alcanzar tales anhelos.

BIBLIOGRAFIA

- BOURDIEU, Pierre. 1988. *La distinción. Bases sociales del gusto*. Madrid: Tauros.
- EWEN, Stuart. 1991. *Todas las imágenes del consumismo*. México DF: Grijalbo, Colección Los 90, No 85.
- Diario Siglo 21*. 1993. Guadalajara: 11.VI.
- FREIRE, Pablo. 1986. *Hacia una pedagogía de la pregunta. Conversaciones con Antonio Faúndez*. Buenos Aires: Ediciones La Aurora.
- GRAMSCI, Antonio. 1984. *El materialismo histórico y la filosofía de Benedetto Croce*. Buenos Aires: Nueva Visión, Teoría e investigación en las ciencias del hombre.
- GIDDENS, Anthony. 1986. *The constitution of society*. California: California University Press.
- _____ y Jonathan TURNER. 1991. *La Teoría social hoy*. México DF: Grijalbo-Alianza Editorial- CNCA, Colección Los 90, No 51.
- HAMELINK, Cees. 1991. "La globalización y la cultura del silencio". En: *Comunicación y Sociedad*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara, CIEC.
- HELLER, Agnes. 1991. *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona: Crítica Grijalbo.
- HEIN, Cristoph. 1992. "Nos pánico la pobreza". En: *La Jornada Semanal*. México DF: No 152.
- MARCUSE, Herbert. *El hombre unidimensional. Ensayo sobre la ideología de la sociedad industrial avanzada*. Barcelona: Seix Barral, novena edición.
- MORCH, Karin. 1992. "Dinamarca: el periódico que decidió olvidar la política". En: *La Jornada Semanal*. México DF: No 149.
- SANCHEZ RUIZ, Enrique. 1992. *Medios de difusión y sociedad. Notas críticas y metodológicas*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- SANDOVAL, Carlos. 1993. *Ellas y ellos en la maquila y en la construcción. Representaciones sociales acerca de la vida cotidiana*. Guadalajara: ITESO, Tesis de maestría.
- _____ y Anwar AL-GHASSANI. 1990. *Inventario de los medios de comunicación en Costa Rica*. San José: Crocevia-Colegio de Periodistas-ECCC.

TELEVISION: VIOLENCIA Y SOCIALIZACION

Jaime Robert J.*

La violencia no apareció con la televisión ni va a desaparecer con ella: sus raíces parecen descansar en ciertas peculiaridades de las estructuras socioeconómicas, "étnicas", de género y nacionalidad, así como en las construcciones mentales dominantes e idiosincráticas sobre nuestras relaciones sociales, la irracionalidad de nuestros arcaísmos pulsionales infantiles y ciertas disposiciones sociobiológicas.

La cuestión entonces no es debatir si la televisión causa la violencia o no, sino si favorece un incremento de ésta en las relaciones cotidianas, o, desde una perspectiva menos estereotipada y más pedagógica y humanística, si contribuye a la prevención de tales actitudes y por el contrario potencia la solidaridad y el crecimiento personales en el marco de una dignificación y pacificación de la existencia históricamente plausibles.

Y aquí, antes de responder, conviene recordar que la violencia, como tantas otras expresiones humanas, es una construcción social cuyo sentido estructural y contenidos funcionales y disfuncionales están espacio-temporalmente delimitados.

A nuestros efectos, conviene hacer una diferencia analítica entre lo que entendemos por violencia y lo que llamamos agresión. Mientras la violencia se define en función de las consecuencias que sobre el supuesto estado natural de un sistema tiene su alteración, la agresión se define por la intencionalidad dañina de la acción sobre ese sistema (Martín-Baró, 1983)

La ventaja de la noción de agresión descansa en la especificación del fenómeno a discutir: ¿Incide la televisión en la formación de una actitud dañina y delictiva en nuestros niños y niñas?

* Profesor de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica.

mantenimiento de la paz, como es el caso de la exrepública yugoslava".

- Observadores del conflicto en el estado mexicano de Chiapas afirmaron que la sublevación fue la conclusión violenta de una "miseria ancestral" y de los fraudulentos manejos en casi todas las elecciones locales durante el presente siglo. Además, señalaron que el principal "cuello de botella" del sistema político mexicano y factor de tensión permanente es la falta de credibilidad electoral y la utilización de recursos estatales en las campañas de los candidatos oficiales.

- En Alemania el desempleo alcanzó cifras alarmantes, cercanas a las experimentadas en el preludeo de la Segunda Guerra Mundial. Al finalizar el año de 1993 habían 3,7 millones de desocupados y se estimó que esta cifra seguirá aumentando en el curso del año.

- Miles de habitantes de los suburbios de Sydney fueron evacuados para escapar a los numerosos incendios forestales que rodearon a la ciudad.

- El presidente panameño, Guillermo Endara, afrontó la peor crisis de su mandato tras romperse la alianza política que sostiene a su Gobierno, al fracasar