



Conocimiento y Prácticas del personal docente con relación al abordaje del proceso de duelo en adolescentes¹

Viriam Leiva Díaz²
María Elena López Bermúdez³
Aurora Torres Madrigal⁴

Institución: Instituto Superior Julio Acosta García. San Ramón, Costa Rica.

COMO CITAR



Leiva, V.; López, M.E.; Torres, A. (2011) Conocimiento y Prácticas del personal docente con relación al abordaje del proceso de duelo en adolescentes. [En línea]. Rev. Enfermería Actual en Costa Rica, 21, 1-9 [citado (fecha)]. Disponible World Wide Web: <<http://www.revenf.ucr.ac.cr/duelo.pdf>> ISSN 1409-4568

RESUMEN

En el siguiente artículo se presentan los resultados parciales sobre el conocimiento y prácticas del personal docente en el abordaje del proceso de duelo en adolescentes del Instituto Superior Julio Acosta García en San Ramón. Dicha investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, descriptivo. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario, el cual permitió caracterizar y conocer los aspectos mencionados entorno a la temática del proceso de duelo en adolescentes. La información se agrupó según la sistematización de variables en estudio, para posteriormente analizarla. Dentro de los hallazgos más importantes, se menciona que los y las docentes poseen bajo conocimiento sobre los procesos de duelo en el período de la adolescencia, así como pocos recursos personales para orientar e intervenir en duelos de forma temprana y oportuna. Se concluye que es importante que los y las docentes conozcan cuales son los cambios que se presentan durante la adolescencia en el ámbito físico, social y psicológico, pues estos pueden desencadenar procesos de duelo que requieren de una atención adecuada, para evitar así las implicaciones negativas que esto puede acarrear, además cómo realizar una intervención en crisis de primer orden, así como algunas pautas que conduzcan a una resolución satisfactoria del duelo; para de esta manera atender adecuadamente a los y las adolescentes que presenten este tipo de situación.

Palabras clave: Duelo-en-adolescentes, Enfermería, Manejo-proceso-de-duelo, Necesidades-educativas.

¹ Fecha de recepción: 13 julio del 2011

Fecha de aceptación: 10 de agosto 2011

² Enfermera. Profesora catedrática de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Psicóloga, Magister en Psicopedagogía. Investigadora del Programa de Investigación en Enfermería y del Instituto de Investigaciones Filosóficas. Correo electrónico: viriaml@gmail.com

³ Enfermera. Hospital Metropolitano. Correo electrónico: humednena@yahoo.com

⁴ Enfermera. Hospital Cima San José. Correo electrónico: torresauro@gmail.com



Knowledge and Practices of teachers in relation to approach the process of grief in adolescents⁵

*Viriam Leiva Díaz⁶
María Elena López Bermúdez⁷
Aurora Torres Madrigal⁸*

Institution: Julio Acosta García Institute of San Ramón. Costa Rica.

Cited

Leiva, V.; López, M.E.; Torres, A. (2011). Knowledge and Practices of teachers in relation to approach the process of grief in adolescents. [On line]. *Rev. Enfermería Actual en Costa Rica*, 21, 1-9 [cited (date)]. Available World Wide Web: <<http://www.revenf.ucr.ac.cr/duelo.pdf>> ISSN 1409-4568

ABSTRACT

The following article presents the partial results on the knowledge and practices of teachers in addressing the grieving teen's Julio Acosta Garcia Higher Institute of San Ramon. This research was performed using a quantitative approach, descriptive. For data collection a questionnaire was used, which allowed to characterize and understand the issues mentioned around the theme of the grieving process in adolescents. The information is grouped according to the systematic study of variables for later analysis. Among the most important findings, it is mentioned that the teachers have little knowledge about the processes of mourning in the period of adolescence, and few personal resources to advice and deal in duels early and timely process management grieving teens. We conclude that it is important that the teachers know what changes that occur during adolescence in the physical, social and psychological, as these can trigger the grieving process that require proper care to avoid the negative implications this may lead also how to intervene in major crisis, as well as some guidelines that will lead to a satisfactory resolution of mourning in this way to properly care for adolescents experiencing this kind of situation.

Key words: Educational-needs, Grieving-process-management, Grieving-teens, Nursing.

⁵ **Date of receipt:** July 13, 2011

Date of acceptance: August10, 2011

⁶ Enfermera. Profesora catedrática de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Psicóloga, Magister en Psicopedagogía. Investigadora del Programa de Investigación en Enfermería y del Instituto de Investigaciones Filosóficas. Correo electrónico: viriaml@gmail.com

⁷ Enfermera. Hospital Metropolitano. Correo electrónico: humedna@yahoo.com

⁸ Enfermera. Hospital Cima San José. Correo electrónico: torresauro@gmail.com



INTRODUCCIÓN

El proceso de duelo es un evento experimentado por todas las personas a lo largo de sus vidas, pues el estar en constante interacción con los demás en un medio social se favorece el surgimiento de lazos afectivos de relevancia variada, según sea el significado que se les asigne, esta situación, según lo expresan varios autores (Fauré, 2004; Poch y Herrero, 2003; Rojas, 2005), aumenta la vulnerabilidad de las personas a enfrentar pérdidas cuando se rompen dichos vínculos.

El duelo es una experiencia única y personal, en donde la respuesta va depender de la formación psicológica, emocional y espiritual del individuo en el momento que se produce la pérdida. Este proceso lleva implícita una característica fundamental, la cual se refiere al lazo emocional que existe entre el doliente y el objeto o sujeto perdido, así como la dependencia afectiva, pues “cuanto mayor es la dependencia, mayores serán las dificultades para activar mecanismos... para aprender a vivir sin ella” (Fauré, 2004, p.31).

Las y los adolescentes se ven expuestos a diferentes pérdidas desencadenantes de períodos de duelo, pues es aquí donde el o la joven deben dejar atrás las identificaciones infantiles y asumir caracteres que los definirán en la etapa adulta (Cravay, 2007). Además, es en este periodo donde están expuestos a pérdidas externas, según lo mencionan varios autores (Glick, 1995; Ospina, 2000; Febrer y Soler, 2004; Stuart y Laraira, 2006), como cambio de domicilio, ruptura del noviazgo o pérdida de un año lectivo, por ende requieren de apoyo para elaborar una resolución adecuada del proceso.

En el caso de que el proceso de duelo no se resuelva de manera saludable los y las jóvenes podrían verse involucrados en algunas prácticas destructivas, como podrían ser el suicidio, el consumo de drogas y la delincuencia (Méndez, 2008). Estas conductas destructivas pueden ser evitadas y son tratables, esto considerando como, los y las adolescentes, a pesar de su susceptibilidad, cuentan con la capacidad de resiliencia, lo cual les permite aceptar las intervenciones dadas por otras personas para recibir ayuda con el propósito para superar las dificultades que se les presenta.

Entre las personas a las que los y las jóvenes pueden recurrir en busca de apoyo en caso de enfrentar un proceso de duelo se encuentran los familiares, el grupo de pares, así como los y las docentes, pues representan fuentes cercanas de soporte.

Por lo anterior, surge el interés de crear un programa educativo de enfermería para capacitar a personal docente en el abordaje de proceso de duelo en adolescentes, pues dada su labor, estos profesionales tienen la posibilidad de compartir por tiempo prolongado con los y las jóvenes, y de este modo detectar a tiempo que éstos se encuentran enfrentando un proceso de duelo, y brindar así la ayuda necesaria o en el peor de los casos identificar si el proceso se está complicando y recurrir a ayuda de especialistas en salud mental.

La etapa diagnóstica se llevó a cabo en el mes de julio del año 2010, con el fin de caracterizar a la población, así como identificar las necesidades educativas entorno al manejo del proceso de duelo en adolescentes, las cuales se convirtieron en la base del programa educativo propuesto.



MATERIALES Y MÉTODOS

El diagnóstico educativo del Programa Educativo de Enfermería esta dividido en cuatro fases: la fase diagnóstica, fase de elaboración del programa, fase de ejecución y la evaluación.

La fase diagnóstica se sustentó en una investigación bajo el enfoque cuantitativo descriptivo y transversal (Barrantes, 2003), el cual permite comprobar teorías a partir del estudio de muestras representativas, sin que el investigador interfiera en el acontecimiento dado. Para esto se seleccionó un grupo de docentes para conocer el nivel de conocimiento y las prácticas en relación al abordaje de adolescentes en proceso de duelo y, a partir de lo anterior, describir y analizar el fenómeno en estudio.

La población participante en el diagnóstico de la investigación correspondió a 67 docentes, que al momento del estudio laboraban en Instituto Superior Julio Acosta García.

En la recolección de datos se empleó un cuestionario que permitió caracterizar los participantes e identificar los conocimientos y prácticas de esa población en relación al abordaje del proceso de duelo en adolescentes.

En general, el cuerpo del cuestionario estuvo constituido por cuatro partes, distribuidas de la siguiente manera: datos sociodemográficos, conocimientos sobre el proceso de duelo, proceso de duelo en adolescentes y abordaje de crisis ante pérdidas. Dicho instrumento posee un total de 75 preguntas, las cuales una corresponde a pregunta abierta, cuatro son semiabiertas y 70 cerradas, estas últimas se dividieron en veintidós de opción múltiple y cuarenta y ocho dicotómicas. Cabe resaltar además que el cuestionario fue sometido a un proceso de validación por expertos en la temática; para de esa forma procurar que las preguntas fueran suficientes, claras, coherentes y tuvieran relevancia para el estudio. El análisis de los datos obtenidos se realizó según la sistematización de variables que correspondieron a las categorías establecidas en el cuestionario pertinente.

Consideraciones éticas

Entre los criterios de Bioética considerados para la investigación se encuentran, el *principio de respeto*, pues se aplicó un consentimiento informado donde se les explicó al grupo de participantes el propósito del trabajo; *el principio de beneficencia*, donde se realizó una aclaración sobre los riesgos, beneficios y consecuencias de participar en la práctica; así como asegurarle a los participantes la confidencialidad en la información brindada, pero se les informó que los datos serían divulgados en una publicación científica. Por último, se consideró el principio de justicia, dando un trato igualitario a cada participante durante el proceso.

RESULTADOS

El diagnóstico se realizó con un total de 67 participantes. En torno a su edad, 36 de estos profesionales se ubicaron entre los 40 a 59 años y los 31 restantes entre los 22 a 39 años de edad. Cabe destacar que la mayoría posee más de 16 años de trabajar como profesores.

En relación a la preparación formal sobre el duelo, 62 de los y las docentes no la tienen, pero más de la mitad se encontraron anuentes a recibir capacitación en torno al tema. En cuanto al conocimiento sobre el



proceso de duelo, se encontró que 51 profesionales considera que toda pérdida genera un proceso duelo, un proceso asociado por la mayoría a la muerte de un ser querido. Así por ejemplo, dentro las principales causas del duelo señaladas por los y las docentes se encontraron: la muerte, la pérdida de una parte del cuerpo o su función y la ruptura de un lazo afectivo. Sin embargo, menos de la mitad indicó que la pérdida de un año lectivo, cambiarse de domicilio o la pérdida de objetos materiales fueran eventos desencadenantes de duelos.

El diagnóstico mostró como los y las docentes poseen estereotipos entorno al duelo, pues la mayoría cree incapaces a los y las adolescentes de sobrellevar el duelo adecuadamente. De igual modo, se encontró que para la mayoría de los y las participantes las principales causas generadoras de duelo en este grupo etario son: la pérdida de los padres en la infancia, la exclusión del grupo de amigos y la pérdida del grupo de pares, pero, cabe señalar que no le dieron tanto énfasis a la pérdida de la imagen corporal y a la pérdida del rol de la infancia como situaciones que pueden desarrollar duelos.

Por otro lado, al indagar sobre el manejo del proceso de duelo realizado por profesores y profesoras, se identificó como para ellos el proporcionar apoyo a un o una joven en crisis a causa de una pérdida puede desencadenar sentimientos de temor, frustración, incompetencia o ansiedad. Pero, es preciso rescatar, que estos profesionales conocían algunas de las pautas en el manejo del proceso de duelo, pues la mayoría refirió el llanto como un medio para desahogar las penas, asimismo, la forma de dar una noticia y la preparación para enfrentar situaciones difíciles la relacionan con la resistencia hacia la pérdida.

Por último, los resultados señalaron que para los y las docentes es oportuno dar su apoyo a un o una joven que se encuentra en crisis a causa de una pérdida; sin embargo, la mayoría consideró conveniente que sean ellos quienes asuman el problema del o la joven como propio.

DISCUSIÓN

Como señaló el apartado anterior, las personas participantes del diagnóstico corresponden a una población adulta, lo cual es un aspecto a considerar, si ellos y ellas van a recibir capacitación sobre duelo en adolescentes, deben tomarse en cuenta los aspectos de la andragogía, ya que es la disciplina dedicada, según Requejo (2003), a la práctica y el estudio de la educación de adultos.

Del mismo modo se identificó que estos profesionales tienen varios años de trabajar como docentes, por lo cual es de esperar que durante su carrera profesional hayan enfrentado a jóvenes en proceso de duelo, pues diferentes autores (Aguirre, 1994; Ganoach y Golder, 1995; Obiols y Segni, 2006) mencionan como durante este período se afrontan numerosas pérdidas que generan duelo en los y las adolescentes.

Pese a esta situación, se encontró que estos profesionales no cuentan con preparación formal sobre el duelo, evidenciando con ello los escasos espacios formativos existentes en torno al abordaje del proceso del duelo de los y las adolescentes en este centro educativo; situación desfavorable, ya que como refiere Maszlanka (2007), el propiciar la formación de equipos de ayuda para las personas en duelo, permite brindar un abordaje múltiple y así ofrecer varias respuestas a las personas necesitadas, ahí radica la importancia de desarrollar un programa educativo de Enfermería con los profesores y las profesoras de esta institución, pues el contar con personal



capacitado en el abordaje del proceso de duelo constituye un recurso de apoyo importante para los y las adolescentes que enfrentan este tipo de situaciones.

Al indagar sobre el conocimiento que poseen los profesores y las profesoras sobre el proceso de duelo, se hallaron ciertos vacíos en la información disponible, lo cual podría estar interfiriendo con la atención brindada a los y las jóvenes en duelo, pues el estudio mostró como para la mayoría de ellos todas las pérdidas pueden desarrollar un proceso de duelo, el cual asocian principalmente con la muerte de un ser querido, de esta forma queda demostrando como estos profesionales no logran diferenciar entre los tipos de pérdidas existentes, pues algunas son más intrascendentes en comparación con otras, esto dependiendo del vínculo emocional existente, ya que, como señala Fauré (2004), entre más sea la dependencia emocional hacia lo perdido, mayor será la dificultad para sobrellevar el duelo.

Por otra parte, se halló que el profesorado logra identificar algunos eventos desencadenantes de procesos de duelo, tales como: la muerte, pérdida de una parte del cuerpo o su función y la ruptura amorosa. Esta situación resulta favorable, ya que esto les permite identificar a un o una joven en estado de duelo, de manera temprana para poder brindarle así una atención oportuna, basándose en ciertos estudios (Aguirre, 1994; Glick, 1995; Ospina, 2000; Febrer y Soler, 2004; Stuart y Laraia, 2006) que muestran como estas circunstancias pueden generar en los individuos procesos de duelo, los cuales implican sentimientos de angustia, depresión y culpa, entre otros, resultando así afectado el estado emocional.

En este sentido cabe resaltar que la mayoría de estos profesionales no le dieron tanta importancia a eventos como: la pérdida de un año lectivo, el cambiarse de domicilio o la pérdida de objetos materiales como causas de duelo, lo cual genera la hipótesis de que la falta de reconocimiento de estos eventos como generadores de duelo podrían afectar el brindar un apoyo oportuno a los o las jóvenes que se encuentren viviendo las situaciones antes mencionadas (Poch y Herrero, 2003).

En relación a las causas del duelo que se presentan principalmente en la población adolescente, se identificó que el personal docente reconoce algunas de ellas como: la pérdida del rol de la infancia y la pérdida de la imagen corporal, lo cual es acertado, siendo coincidente estos hallazgos con los mencionados por diferentes autores (Aguirre, 1994; López, 2003; Marcelli y Braconnier, 2005; Wiener y Dulcan, 2006; Maszlanka, 2007), estas situaciones corresponden a duelos por los cuales pasan los seres humanos durante este período de la vida. Este conocimiento resulta beneficioso, pues permitirá que el cuerpo docente brinde una atención oportuna y adecuada a los y las jóvenes que enfrentan estas circunstancias.

Sin embargo es preciso resaltar la poca importancia que el profesorado le está dando a la pérdida de la imagen corporal y a la pérdida del rol de la infancia como situaciones desencadenantes de duelos en este grupo etáreo. Esta situación podría estar afectando la intervención que el personal docente realiza con los y las jóvenes de la institución, por lo cual se cree necesario tratar este tema, para con ello mejorar la atención brindada a la población adolescente que se encuentra en este tipo de situaciones (Maszlanka, 2007).

Asimismo, se mostró como para el profesorado, los y las adolescentes no son incapaces de sobrellevar el duelo de forma adecuada, siendo esta creencia un estereotipo, puesto que según Fauré (2004) esta población es capaz de utilizar todos los medios que tenga a su disposición para enfrentar de la mejor manera un proceso de



duelo, por lo tanto se considera esta situación como un obstáculo a la hora de brindarles ayuda, pues la influencia de esta creencia podría generar que el profesorado excluya o no brinde la atención necesaria a este grupo etéreo.

Además, es importante señalar que los sentimientos de temor, frustración, incompetencia o ansiedad enfrentados por los profesores y las profesoras cuando ayudan a un o una joven en crisis a causa de una pérdida. Esta situación se debe, según Fauré (2004), a la carencia de herramientas y habilidades necesarias para realizar un abordaje oportuno, resultando esto perjudicial, ya que puede llevar al docente a evitar la interacción con adolescentes que estén en esta circunstancia.

Por otra parte, los y las docentes conocieron algunas pautas sobre el manejo del duelo, lo cual es beneficioso, pues hace esperar que estos profesionales promuevan el llanto como medio para desahogar tensiones en los y las jóvenes en duelo, ya que según Rojas (2005) el llanto tranquiliza y es saludable para la salud mental de las personas, principalmente para los varones, pues en ellos el llanto es reprimido socioculturalmente, por tanto es necesario que este punto quede claro en la población docente para que ayuden a enfrentar el proceso a los y las adolescentes de la mejor manera.

Asimismo, se encontró que para el profesorado la forma de dar la noticia y el estar preparado para enfrentar situaciones difíciles, está relacionado con la resistencia a la pérdida, esta respuesta resulta acertada, pues según Ross (2000) la forma en como se dé la noticia, el tiempo disponible para asimilar el problema y la preparación que posee para afrontar eventos de tensión, condiciona la resistencia del individuo hacia la pérdida.

Sin embargo, es necesario recalcar que estos profesionales tienen necesidades educativas en torno al manejo del duelo, puesto que consideraron la posibilidad de asumir el problema del o la joven como propio para ayudar mejor a este grupo etéreo, lo cual resulta perjudicial pues los expone a situaciones de estrés que pueden afectar su bienestar mental y emocional; además, según Benveniste (2000), los sentimientos personales interfieren con la intervención que se va a brindar.

CONCLUSIONES

El abordaje del proceso de duelo en adolescentes realizado por los y las docentes se ve obstaculizado por la poca información que poseen estos profesionales en torno a la temática.

Los profesores y las profesoras de secundaria tienen estereotipos en relación al proceso de duelo, lo cual puede llegar a dificultar la resolución satisfactoria de los duelos que enfrentan los y las adolescentes, quienes recurren a estos profesionales en busca de ayuda.

Es importante que los y las docentes conozcan cuales son los cambios que se presentan durante la adolescencia en el ámbito físico, social y psicológico, pues estos pueden desencadenar procesos de duelo que requieren de una atención adecuada, para evitar así las implicaciones negativas que esto puede acarrear.

Es fundamental que los profesores y las profesoras de centros educativos conozcan cómo realizar una intervención en crisis de primer orden, así como algunas pautas que conduzcan a una resolución satisfactoria del duelo; para de esta manera atender adecuadamente a los y las adolescentes que presenten este tipo de situación.



REFERENCIAS

- Aguirre, A. (1994). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona: Editorial Boixareu Universitaria.
- Barrantes, R. (2003). *Investigación: Un camino al conocimiento*. San José: Editorial EUNED.
- Benveniste, D. (2000). Intervención en Crisis después de grandes desastres. *Trópicos: La Revista de la Sociedad Psicoanalítica de Caracas*, I (VIII).
- Cravay, I. (2007). *Adolescencias y Juventudes: Desafíos actuales*. Buenos Aires: Editorial Brujas.
- Fauré, C. (2004). *Vivir el duelo: La pérdida de un ser querido*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Febrer, A. & Soler, A. (2004). *Cuerpo, Dinamismo y Vejez*. (3ra. ed.) Barcelona: Editorial INDE Publicaciones.
- Ganoach, D. & Golder, C. (2005). *Manual de psicología para la enseñanza*. México D. F.: Editorial Siglo XXI.
- Glick, I. (1995). *Tratamiento de la depresión*. (2da. ed.) Barcelona: Editorial Granica.
- López, M. (2003). *Autoestima e inteligencia emocional*. Bogotá: Editorial Gamma, S. A.
- Marcelli, D. & Braconnier, D. (2005). *Manual: Psicopatología del adolescente*. (2da. ed.) Barcelona: Editorial Masson.
- Maszlanka, M. (2007). *El duelo*. Málaga: Editorial Vértice.
- Méndez, S. (2008). El ratoncito que murió ahogado y las pérdidas en la adolescencia. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8 (1), 1-26. Obtenido el 10 de setiembre del 2009 de la base de datos Latindex.
- Obiols, G. & Segni, S. (2006). *Adolescencia, posmodernidad y escuela: la crisis de la enseñanza media*. México D. F.: Editorial Novedades Educativas.
- Ospina, A. (2000). *Apoyo al paciente terminal y la familia: Acción profesional desde trabajo social*. Bogotá: Editorial Facultad de Humanidades.
- Poch, C. & Herrero, O. (2003). *La muerte y el duelo en el contexto educativo: Reflexiones, testimonios y actividades*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.
- Requejo, A. (2003). *Educación permanente y Educaron de adultos*. Barcelona: Editorial Ariel Educación.
- Rojas, S. (2005). *El manejo del duelo: Una propuesta para un nuevo comienzo*. Bogotá: Editorial Norma.
- Ross, E. (2000). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona: Editorial Sagrafic, S.L.
- Stuart, G. & Laraia, M. (2006). *Enfermería psiquiátrica: Principios y Prácticas*. (8va. ed). Madrid: Editorial Elsevier.



Wiener, J. & Dulcan, M. (2006). *Tratado de psiquiatría de la infancia y adolescencia*. Barcelona: Editorial Masson.

