



77° Congreso Médico Nacional

“De la Tradición al Futuro uniendo fuerzas por la excelencia en la Salud”

RESUMEN DE TRABAJOS LIBRES

Título completo:

Auditoria del Expediente de Salud Hospitalario en la gestión de la calidad y la seguridad de los pacientes. Experiencia de un Hospital Nacional.

OBJETIVOS: 1. Verificar y analizar el cumplimiento de la normativa del orden del expediente de hospitalización en los distintos servicios. 2. Disponer de información actualizada para retroalimentar y motivar a las jefaturas de servicio y personal en general.

MATERIALES Y METODOS: Se diseñó una hoja de chequeo basada en el ordenamiento del expediente, normalizado según el criterio de los expertos interdisciplinarios integrantes de la comisión de expediente y visita médica del hospital. La auditoría programada comprendió un total de 11 salones hospitalarios. Se revisó una muestra total de 65 expedientes, de acuerdo con la cantidad de camas pertenecientes a cada uno de los servicios.

RESULTADOS: El porcentaje de cumplimiento del orden del expediente en los servicios fue de un 96,7 %. En 6 de los 25 servicios el cumplimiento fue de un 100%. El servicio con el menor % de cumplimiento obtuvo un 62,5.

CONCLUSIONES: 1- El cumplimiento general del orden del expediente es aceptable pero sensible de mejorar y de estandarizar. 2- Se recomienda el promover que las jefaturas de servicio realicen periódicamente autoevaluaciones sobre la calidad de los expedientes en sus áreas respectivas y además que la Comisión de Expediente realice una auditoría al año.

| |
|--------------------------------|
| Urroz Torres, Orlando |
| Mora Mesen, Cinthya |
| Ávila De Benedictis, Lydiana |
| Gómez Alpizar, Lorena |
| Solís Palma, Claudio |
| Jiménez Méndez, María Gabriela |
| Barrantes Alfaro, Joyce |
| Rodríguez Herrera, Robinson |